



Solutions de recharge AGROLA

Étendue des prestations et concept générique

1. Étendue des prestations de la solution de recharge

1.1. Résumé des prestations

La solution de recharge AGROLA se compose de trois éléments essentiels:

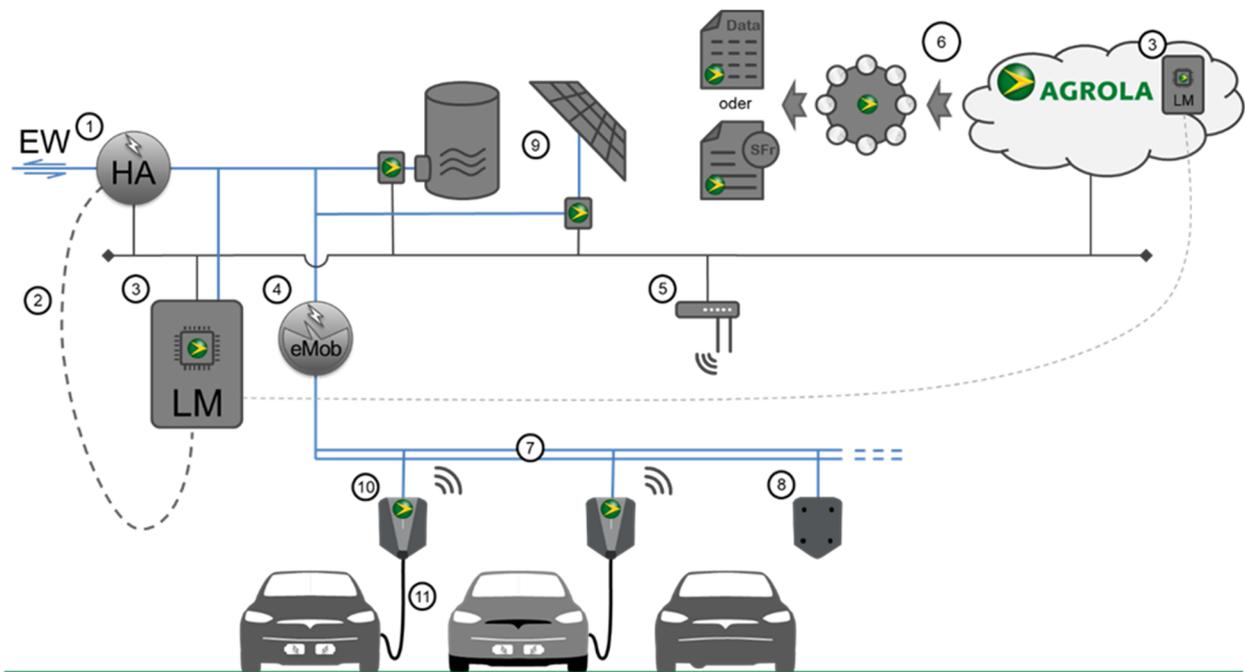
1. Installation de base
 - Lignes électriques, fusibles, capteurs de mesure de courant et câbles plats
 - Compteur électrique (en option)
 - Gestion des recharges et de la charge
 - Connexion de communication
2. Bornes de recharge
 - Borne de recharge louée ou achetée
 - Installation à partir d'un câble plat
3. Prestations d'exploitation et facturation
 - Service clients B2B et finaux
 - Facturation des transactions de recharge aux conducteurs de véhicules électriques ou aux gestionnaires de flottes au moyen d'une facture collective
 - Remboursement des frais d'électricité aux propriétaires / à l'administration
 - Surveillance des bornes de recharge et dépannage à distance

Les avantages dont vous bénéficiez:

- ↳ Possibilités de facturation flexibles par facture PDF
- ↳ Factures collectives pour les gestionnaires de flottes
- ↳ Service client serviable
- ↳ Prix équitables, pas de coûts cachés
- ↳ **Solutions complètes d'un seul fournisseur:** Conseil, planification, réalisation, exploitation, facturation
- ↳ Installation sur demande par votre électricien
- ↳ Longue expérience dans l'électromobilité et dans l'exploitation d'un backend eMob
- ↳ **Pour les électriciens:** partenariats avec des informations complètes
- ↳ **Pour les administrations:** fourniture et exploitation sans souci d'une solution de recharge

1.2. Concept de solution générique

La conception de votre solution de recharge est adaptée et définie en fonction de vos besoins lors de l'entretien de conseil. Nous réalisons les installations sur place nous-mêmes ou les coordonnons avec votre électricien. AGROLA effectue la mise en service des éléments de construction complexes. Pour l'exploitation, les bornes de recharge et la gestion des recharges et de la charge éventuellement disponible sont reliées à notre backend via la connexion de communication. Cela nous permet de surveiller vos bornes de recharge de manière proactive, d'intervenir en cas de besoin et de vous fournir un aperçu de l'état et des statistiques. Les données nécessaires à la facturation sont également collectées par ce biais.



Installation de base:

- (1) Raccordement principal en réseau ou
- (2) Connexion de mesure au raccordement principal
- (3) Gestion des recharges et de la charge AGROLA: sur place ou dans le backend
- (4) Compteur mobilité él. (en option)
- (5) Connexion de communication avec réseau local (filaire là où c'est nécessaire, sans fil là où c'est possible pour économiser les coûts d'installation)

- (6) Backend AGROLA: facturation, commande, télédiagnostic
 - (7) Câble plat pour extension simplifiée
 - (8) Plaques de base pour extension simplifiée
 - (9) Intégration de consommateurs ou de sources de courant supplémentaires
- Connexion électrique
— Connexion de données

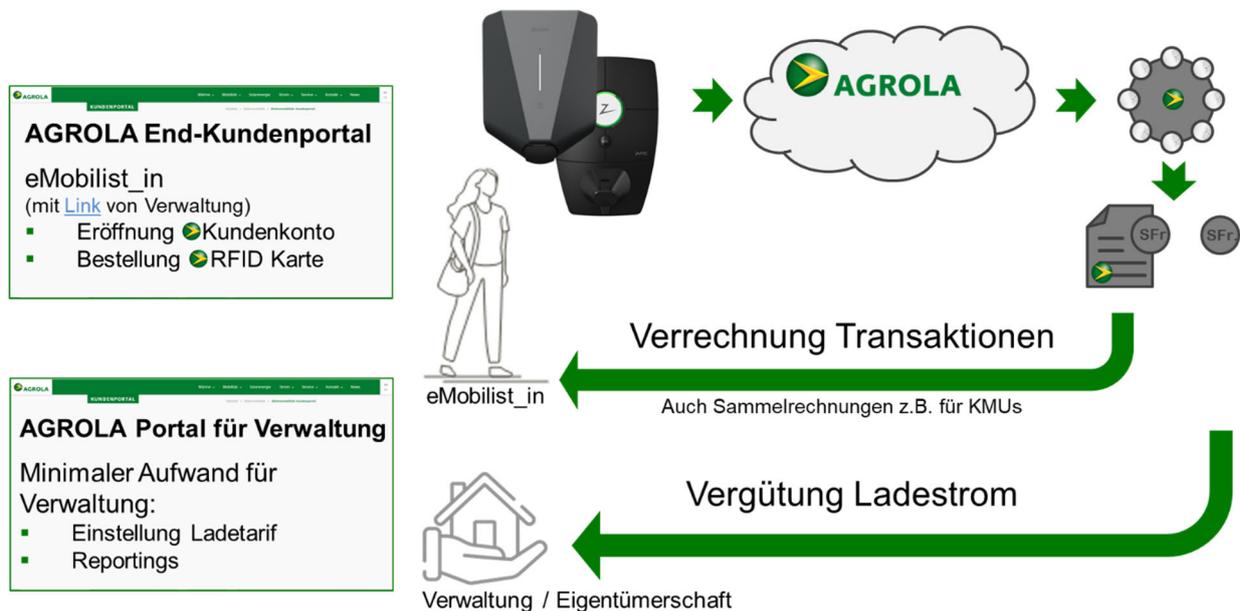
Bornes de recharge:

- (10) Types de borne de recharge disponibles
- (11) Accessoires

1.3. Aperçu de la facturation

Les propriétaires fixent le tarif moyen de l'électricité pour les bornes de recharge privées et (semi-)publiques via le portail clients B2B d'AGROLA. Pour les bornes de recharge privées, le produit de la recharge ainsi obtenu est remboursé à 100% aux propriétaires. Pour les bornes de recharge publiques, ce chiffre tombe à 88%, 12% du chiffre d'affaires étant versés à l'exploitant du réseau de recharge (clause du contrat).

Les transactions de recharge au tarif de recharge fixé sont facturées directement aux conducteurs de véhicules électriques avec tous les processus de recharge effectués à des bornes de recharge publiques.



Les places de stationnement pour les visiteurs sont équipées de bornes de recharge semi-publiques. Tous les clients effectuant des recharges publiques sont acceptés. Les clients effectuant leurs recharges sur le réseau Swisscharge ne paient pas de frais d'itinérance.

AGROLA AG s'occupe de la gestion des cartes RFID sans frais pour l'administration. Sur demande, il est possible de regrouper plusieurs cartes RFID sur une **facture collective**.

1.4. Prestations de facturation et fonctionnement de la recharge en détail:

Recharges dans le réseau AGROLA, y compris l'application, le portail des clients finaux et le portail des exploitants de bornes de recharge (administrations, entreprises)

Dépannage à distance en cas de dysfonctionnements (éventuellement assistance de la part du client)

Service client: Tél. du service client pour clients finaux et exploitants (heures de bureau)

Décompte des processus de charge:

- Remboursement à l'administration de la totalité des recettes générées par le tarif de courant de charge fixé
- Facturation aux conducteurs de véhicules électriques des transactions de recharge par e-mail (PDF) au tarif fixé (postpaid), prise en charge des processus et des risques liés aux débiteurs
- **En option:** Facturation des frais d'amortissement de l'installation de base aux utilisateurs finaux à l'attention des propriétaires (sans risque de ducroire).
- Statistiques: évaluation annuelle consolidée

Pour les conducteurs de véhicules électriques:

- Fourniture gratuite de l'AGROLA powercard et de l'application pour le démarrage du processus de recharge et le répertoire des bornes de recharge pertinentes.

Prestations supplémentaires aux bornes de recharge privées: «Charge owner», «Charge service» et «Charge rented»

- Gestion d'un cercle fermé d'utilisateurs
- Conclusion d'un contrat avec l'utilisateur final pour l'électromobilité (aucun besoin de modifier le contrat de location de la place de stationnement)

Prestations supplémentaires pour les places de stationnement en location: «Charge rented et Charge service»

- Gestion des changements de locataires

Prestations supplémentaires aux bornes de recharge en location:

- Location d'une borne de recharge incluant la réparation d'éventuels défauts non causés par l'utilisateur.

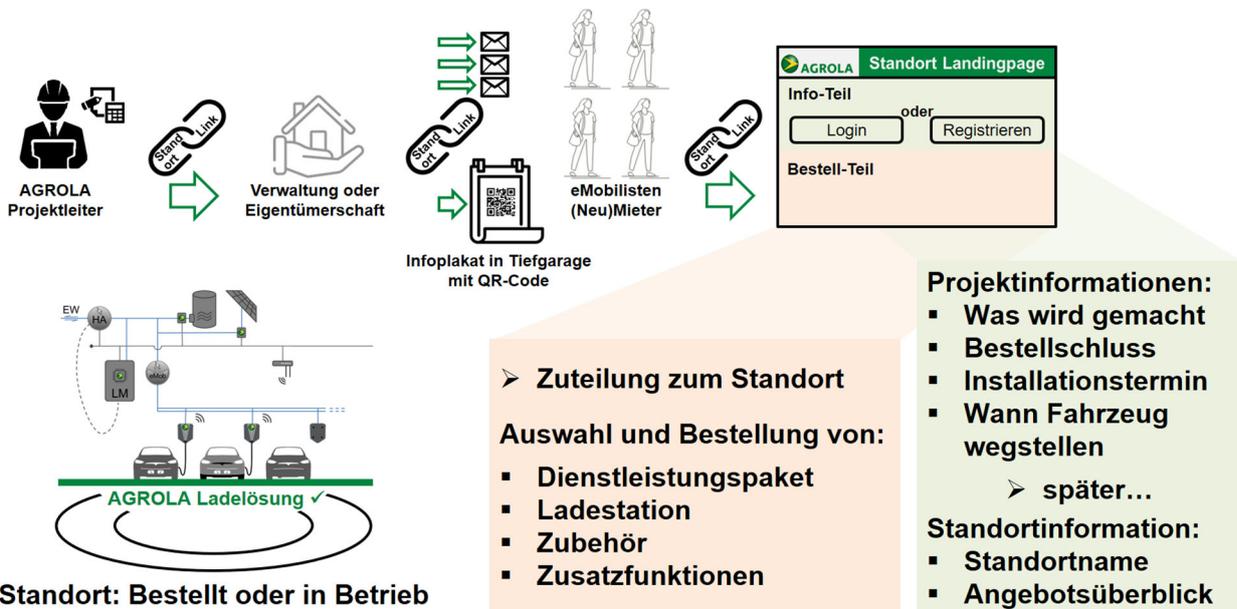
Prestations supplémentaires aux bornes de recharge publiques «Charge public-AC», «Charge public-DC»

- Tél. du service client pour clients finaux (24h/24 et 7j/7)
- Surveillance proactive

- Transactions en itinérance
- Référencement dans le répertoire des bornes de recharge publiques

1.5. Aperçu de l'intégration d'utilisateurs finaux

- La direction de projet AGROLA envoie le lien du site à l'administration.
- L'administration envoie le lien du site aux personnes intéressées/aux nouveaux locataires.
- Les personnes intéressées consultent les informations sur le projet/site et l'offre pour les utilisateurs finaux et,
- le cas échéant, créent un compte, commandent une carte de recharge et les produits souhaités [en créant un compte, elles sont affectées au site en tant qu'utilisateurs].
- Alternativement, l'administration peut utiliser le lien du site avant même l'acquisition de la solution de recharge à des fins d'évaluation des besoins uniquement. Cette évaluation peut aider à prendre une décision quant à l'achat ou au dimensionnement.



Meilleures salutations

AGROLA AG

Marcel Bühlmann

Responsable vente Électromobilité