

Anleitung Easee-Charge – Kabel-Verriegelung

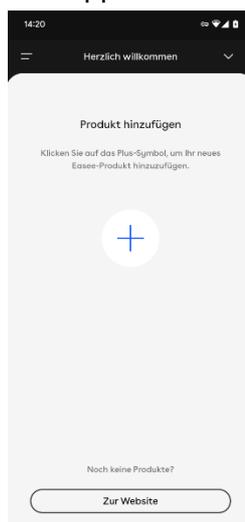
Herzlichen Dank, dass Sie sich für eine Ladestation von AGROLA entschieden haben. Mit Hilfe dieser Anleitung unterstützen wir Sie im Prozess für die selbstständige Verriegelung des Ladekabels mittels mobiler App an Ihrer Ladestation.

Voraussetzungen für ein erfolgreiches Vorgehen:

- Ihre Ladestation ist bereits bei Ihnen installiert und erfolgreich in Betrieb genommen
- Sie besitzen ein mobiles Gerät (Smartphone oder Tablet) mit Internet-Verbindung.
- Sie besitzen ein E-Mail-Konto, auf welches Sie Zugriff haben.

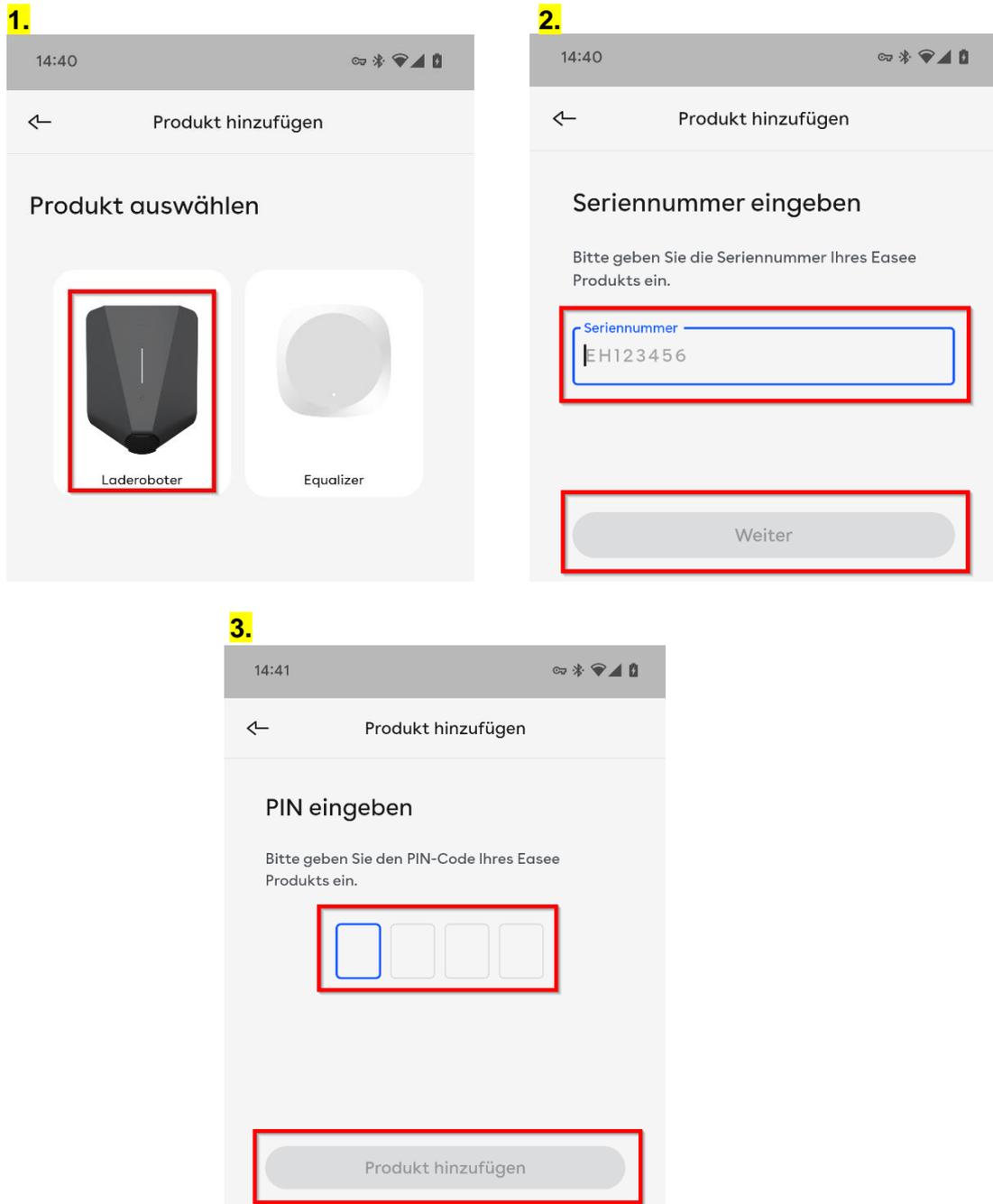
Bitte gehen Sie folgendermassen vor:

- Laden Sie die mobile App mit dem Namen "Easee-Charge" (nicht Easee-Charge Installer) aus dem App-Store (iOS oder Android) herunter.
- Erstellen Sie einen persönlichen Account mit Ihrer E-Mail-Adresse und Mobiltelefon-Nummer
- Kontaktieren Sie unseren Kundendienst unter 058 433 81 71 oder schreiben Sie eine E-Mail an charge@agrola.ch. Dort geben Sie Ihre E-Mail-Adresse, Strasse, Hausnummer und Wohnort inkl. Parkplatz-Nummer bekannt, sodass Ihr persönlicher easee-Account für Ihre easee-Ladestation zugewiesen werden kann.
- Nach erfolgreicher Zuweisung des Accounts durch unseren Kundendienst erhalten Sie die persönliche E-Mail mit dem Absender «**Easee-Charge Cloud**» für die Verbindung Ihrer Ladestation. Bitte bestätigen sie E-Mail. Finden sie die E-Mail in Ihrem Posteingang nicht, überprüfen Sie den Spam-Ordner.
- **Hinweis:** die zugestellte E-Mail **Einladung muss innerhalb von 48 Stunden angenommen werden**. Wird diese nicht in der Frist angenommen, muss die Einladung neu angefordert werden.
- Bitte Klick auf den Einladungs-Link
die Easee-App öffnet sich:



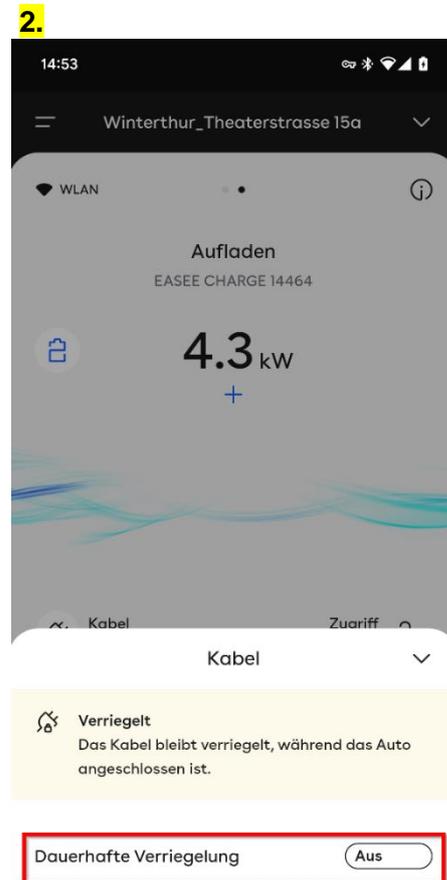
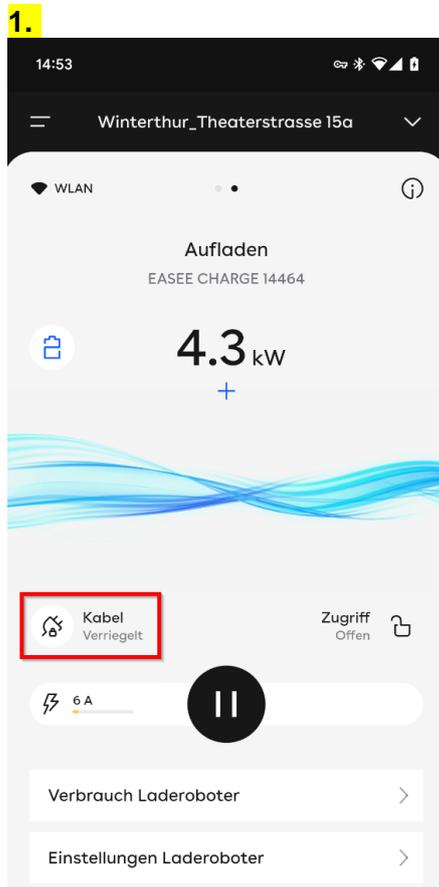
In einer zweiten E-Mail erhalten Sie von unserem Kundendienst die Zugangsdaten für Ihre persönliche Ladestation. Die Zugangsdaten bestehen aus einer 8-stelligen Seriennummer (z.B. AB123456) und einem 4-stelligen PIN (z.B. 1234)

- In der Easee-Charge-App geben Sie diese Zugangsdaten nach dem Klick auf das +-Symbol und den Laderoboter ein:



- Nachdem Sie Ihren Laderoboter erfolgreich hinzugefügt haben, können Sie das Kabel selbstständig **ver-** und **entriegeln**.

- Dazu gehen Sie in der Easee-Charge-App auf Ihre persönliche Ladestation und wählen das Symbol «Kabel» aus. In diesem Menu können Sie die dauerhafte Verriegelung ein- und Ausschalten..



Bei Fragen stehen wir Ihnen sehr gerne unter 058 433 81 71 oder charge@agrola.ch zur Verfügung.

Freundliche Grüsse
AGROLA AG