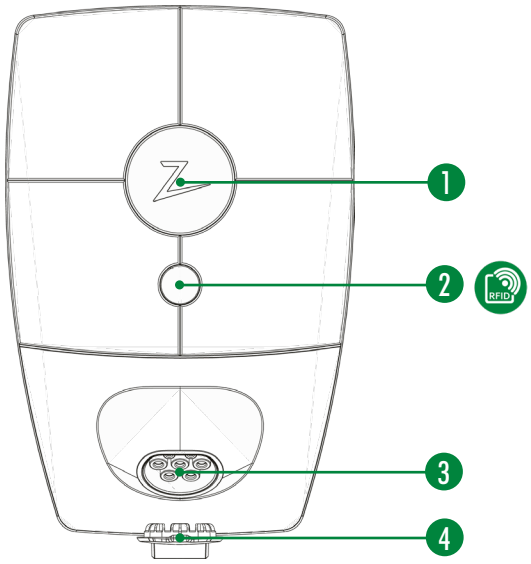
Instructions station de recharge de type Zaptec Pro



1. Indicateur de statut (Z): l'indicateur de statut indique avec différentes couleurs le statut de la station de recharge (voir au verso).
2. Zone RFID: l'AGROLA powercard ou une autre carte de recharge RFID ajoutée doit être placée ici pour démarrer le processus de recharge.
3. Prise de recharge: la prise de recharge de type 2 est universelle et vous permet de recharger n'importe quel type de voiture électrique avec le câble de recharge correspondant.
   En outre, il est possible de verrouiller le câble de recharge durablement pour le protéger contre le vol.
4. Capuchon de protection: il protège la prise de recharge de la poussière et de la pluie.

Démarrage du processus de recharge

1. Connecter le câble de recharge au véhicule.
2. Placer l'AGROLA powercard devant la zone RFID.
   Le processus de recharge peut également être démarré avec l'AGROLA e-Mob App.
   Si la voiture ne commence pas à se recharger, vérifiez si la recharge est activée dans la voiture et si les raccordements sont corrects.

Fin du processus de recharge

- Conformément au guide de l'utilisateur du véhicule.
- Normalement, ouvrir la voiture et débrancher le câble de recharge de la voiture (verrouillé tant que la voiture est fermée).
  Si le processus de recharge doit être interrompu d'une autre manière mais que la voiture reste raccordée, l'AGROLA powercard peut être placée devant la zone RFID.

Mise en place du verrouillage du câble

REMARQUE: le câble de recharge doit être branché sur la station de recharge.

Envoyez un e-mail à emobility@agrola.ch

- Avec pour objet: *verrouillage du câble de recharge*
- Indiquez: *n° place de stationnement, nom, lieu*

Nettoyage de la station de recharge

Le produit n'a pas besoin d'être nettoyé pour fonctionner correctement. Si vous souhaitez tout de même nettoyer le produit pour des raisons esthétiques, cela ne pose aucun problème.

- Utilisez un chiffon humide et un nettoyant ménager universel. Evitez d'utiliser des produits chimiques agressifs contenant de l'huile ou de l'alcool, car cela décolore le plastique.
- N'utilisez pas d'eau courante ou de jet d'eau à haute pression.

Explication de l'affichage LED

Description	Statut
Aucune lumière	La station de recharge n'est pas alimentée en électricité par l'installation
Vert – lumière permanente	Station de recharge prête ou processus de recharge terminé
Vert – lumière clignotante	Authentification réussie avec AGROLA powercard ou clé RFID
Bleu – lumière permanente	Voiture raccordée et prête pour la recharge
Bleu – lumière clignotante	Processus de recharge en cours
Rouge – lumière permanente	• Débrancher le câble de recharge de la station de recharge. Lorsque la lumière de l'indicateur de statut devient verte, rebrancher le câble de recharge. Si le processus de recharge ne démarre pas et que l'indicateur de statut est à nouveau rouge, erreur possible dans le câble de recharge ou le véhicule. • Si l'indicateur de statut ne s'allume pas en vert après avoir débranché le câble de recharge, vérifier le disjoncteur.
Rouge – lumière clignotante	• Echec de l'authentification: vérifier si votre AGROLA powercard ou votre étiquette RFID est reliée à votre profil utilisateur et si vous avez été autorisé(e) par AGROLA ou l'exploitant du site à utiliser cette station de recharge.
Jaune – lumière clignotante	• Station de recharge en attente d'authentification. • Le profil utilisateur n'a pas pu être authentifié pour la station de recharge. Vérifier que vous utilisez bien la bonne AGROLA powercard / clé RFID. • En attente du ZapCloud: La station de recharge est en attente du ZapCloud. Veuillez brancher le câble de recharge dans la station de recharge et sur le véhicule et vous authentifier. Si l'authentification est activée pour l'installation / la station de recharge, le processus de recharge commencera dès que la commande de démarrage sera reçue du ZapCloud. • Véhicule dans la file d'attente: la station de recharge attend que du courant de charge soit disponible dans l'installation. Veuillez laisser le câble de recharge branché dans la station de recharge et le véhicule. Authentifiez-vous si l'authentification est activée pour l'installation / la station de recharge. Le processus de recharge démarrera dès que suffisamment de courant de charge sera disponible.
Violet – lumière clignotante	Mise à jour du firmware

Consignes de sécurité

- Danger de mort en raison de la tension électrique élevée.
- Ne jamais effectuer de modifications sur les composants, le logiciel ou les lignes de raccordement.
- Ne jamais utiliser ou toucher le produit s'il est endommagé ou ne fonctionne pas correctement.
- Ne nettoyez jamais la station de recharge à haute pression ou à l'eau courante.
- Ne jamais utiliser le câble de recharge s'il est endommagé ou si les connecteurs sont humides ou sales.
- N'utilisez pas de rallonge ou d'adaptateur en combinaison avec le produit.
- Veillez à ce que le câble de recharge ne risque pas de faire trébucher ou d'être écrasé par une voiture.

Portail clients AGROLA eMobility

agrola.ch/eMobility-Kundenportal

Utilisez le portail clients AGROLA eMobility pour:

- gérer des données client
- consulter des transactions de recharge
- vérifier la situation du compte
- commander des cartes de recharge

AGROLA, l'énergie d'aujourd'hui et de demain

Si vous avez des questions sur votre station de recharge AGROLA, nous nous tenons à votre disposition aux coordonnées suivantes.

AGROLA SA
Theaterstrasse 15a
8401 Winterthur
Tél. 058 433 71 50
emobility@agrola.ch

agrola.ch/fr