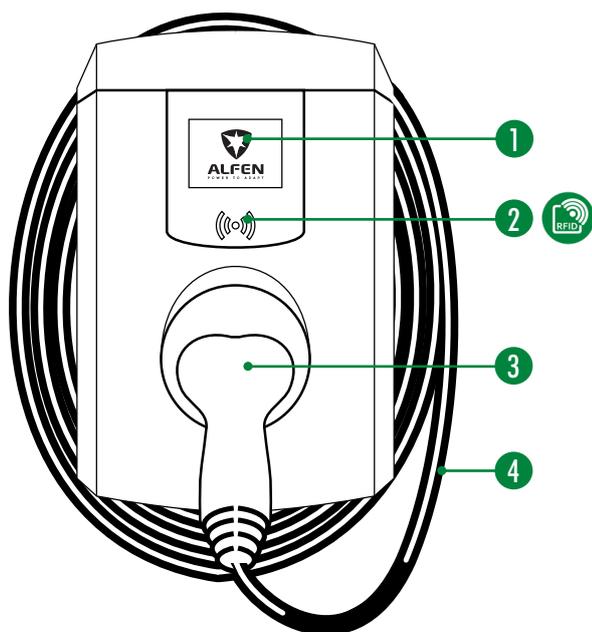


# Instructions station de recharge de type ALFEN



- 1 Ecran couleur: l'écran affiche les statuts et informations relatifs au processus de recharge.
- 2 Zone RFID: l'AGROLA powercard ou une autre clé RFID ajoutée doit être placée ici pour démarrer le processus de recharge (autorisation utilisateur nécessaire).
- 3 Support de prise: position de repos du câble de recharge. Pour démarrer le processus de recharge, branchez le câble de recharge sur la voiture électrique.
- 4 Câble de recharge: sur la station de recharge ALFEN Eve Single Pro-line, le câble de recharge est fixe. La prise de recharge de type 2 est universelle et vous permet de recharger n'importe quel type de voiture électrique avec le câble de recharge correspondant.

## Démarrage du processus de recharge

1. Connecter le câble de recharge au véhicule.
2. Placer l'AGROLA powercard devant la zone RFID.

Le processus de recharge peut également être démarré avec l'AGROLA e-Mob App. Si la voiture ne commence pas à se recharger, vérifiez si la recharge est activée dans la voiture et si les raccordements sont corrects.

## Fin du processus de recharge

- Conformément au guide de l'utilisateur du véhicule.
- Normalement, ouvrir la voiture et débrancher le câble de recharge de la voiture (verrouillé tant que la voiture est fermée).
- Placer l'AGROLA powercard devant la zone RFID. Rebrancher le câble de recharge dans le support de prise.  
Si le processus de recharge doit être interrompu d'une autre manière mais que la voiture reste raccordée, l'AGROLA powercard peut être placée devant la zone RFID.

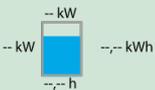
## Nettoyage de la station de recharge

Le produit n'a pas besoin d'être nettoyé pour fonctionner correctement. Si vous souhaitez tout de même nettoyer le produit pour des raisons esthétiques, cela ne pose aucun problème.

- Utilisez un chiffon humide et un nettoyant ménager universel. Evitez d'utiliser des produits chimiques agressifs contenant de l'huile ou de l'alcool, car cela décolore le plastique.
- N'utilisez pas d'eau courante ou de jet d'eau à haute pression.



## Explication des affichages sur l'écran

Symboles des statuts	Explication des statuts
	Carte de recharge acceptée, câble raccordé
	Communication avec le véhicule ou processus de recharge terminé(e)
	Recharge active, affichage de la vitesse de recharge (barre de progression)
	Message d'erreur avec code d'erreur – veuillez vous adresser à notre support (voir coordonnées ci-dessous)
	Avertissement, notification avec code d'erreur – veuillez vous adresser à notre support (voir coordonnées ci-dessous)

### Consignes de sécurité

- Danger de mort en raison de la tension électrique élevée.
- Ne jamais effectuer de modifications sur les composants, le logiciel ou les lignes de raccordement.
- Ne jamais utiliser ou toucher le produit s'il est endommagé ou ne fonctionne pas correctement.
- Ne nettoyez jamais la station de recharge à haute pression ou à l'eau courante.
- Ne jamais utiliser le câble de recharge s'il est endommagé ou si les connecteurs sont humides ou sales.
- N'utilisez pas de rallonge ou d'adaptateur en combinaison avec le produit.
- Veillez à ce que le câble de recharge ne risque pas de faire trébucher ou d'être écrasé par une voiture.

### Portail clients AGROLA eMobility



[agrola.ch/eMobility-Kundenportal](https://agrola.ch/eMobility-Kundenportal)

Utilisez le portail clients AGROLA eMobility pour:

- gérer des données client
- consulter des transactions de recharge
- vérifier la situation du compte
- commander des cartes de recharge

### AGROLA, l'énergie d'aujourd'hui et de demain

Si vous avez des questions sur votre station de recharge AGROLA, nous nous tenons à votre disposition aux coordonnées suivantes.

#### AGROLA SA

Theaterstrasse 15a

8401 Winterthur

Tél. 058 433 71 50

[emobility@agrola.ch](mailto:emobility@agrola.ch)