Démarrer
Cliquez ici

2025

Bien préparés pour le secteur de l’énergie

AGROLA

AGROLA

Sommaire

En cliquant sur le titre, tu accèdes à la description du cours souhaité.

Vue d'ensemble des cours
Règles

Initiation et connaissance
AGROLA Journée de découverte

Information et entretien des réseaux
Stamm AGROLA 2.0

Excursion technique Energie
Visite d'une usine de production de pellets
Visite d'un dépôt pétrolier
Livraison de combustibles et carburants fossiles
Livraison de pellets de bois

Formation et perfectionnement
Coaching pour la vente d'énergie
La station-service comme position stratégique de succès
Station-service POS
Télévente active : base et approfondissement
AGROLA solaire

Coach
Formation des cadres pour les collaboratrices et collaborateurs LANDI

Beaucoup d'énergie pour demain

Les marchés de l'énergie sont en pleine mutation, dans le monde entier. AGROLA suit en permanence les changements et l'évolution du marché – avec l'objectif constant d'exploiter de nouveaux champs d'activités intéressants pour le groupe fenaco-LANDI et d'assurer ainsi la pérennité et le développement du commerce de l'énergie, si important pour notre groupe d'entreprises.

Pour que les collaboratrices et collaborateurs des LANDI puissent s'affirmer dans ce secteur dynamique, elles/ils doivent disposer d'une formation et d'un perfectionnement permanents.

fenaco offre un programme de cours formulé selon des groupes cibles, qui répond aux besoins du personnel dévolu au secteur de l'énergie.
Invite et encourage tes collaboratrices et collaborateurs responsables de l'énergie à suivre ces formations et inscris-les sans tarder.

Nous t' accompagnerons volontiers dans cette voie et sommes à ta disposition, soit par téléphone, nº 058 433 80 67, soit par mail : schulung@agrola.ch.

Avec nos salutations énergiques
AGROLA

Inscription en ligne

Inscrivez-vous directement en ligne :

Scanner le code QR ou consulter fenaco.easylearn.ch

Tu trouveras également la brochure des cours via AGRONET (> AGROLA).

AGROLA

Vue d'ensemble des cours

Sur ton PC ou ton téléphone portable : en cliquant sur les tuiles, tu accèdes rapidement et facilement à la description du cours souhaité.

★ Coaching pour la vente d'énergie	★ La station-service comme position stratégique de succès	★ Station-service POS	★ Télévente active	★ AGROLA solaire	★ Coach fenaco competent
Formation et perfectionnement					
Visite d'une usine de production de pellets	Visite d'un dépôt pétrolier	Livraison de combustibles et carburants fossiles	Livraison de pellets de bois		
Excursion technique Energie					
Stamm AGROLA 2.0					
Information et entretien des réseaux					
AGROLA Journée de découverte					
Initiation et connaissance					
Règles					

Légende :
★ Module obligatoire de la formation Responsable Energie

Navigue dans la brochure en cliquant sur les touches fléchées.

AGROLA

Sommaire

En cliquant sur le titre, tu accèdes à la description du cours souhaité.

Vue d'ensemble des cours
Règles

Initiation et connaissance
AGROLA Journée de découverte

Information et entretien des réseaux
Stamm AGROLA 2.0

Excursion technique Energie
Visite d'une usine de production de pellets
Visite d'un dépôt pétrolier
Livraison de combustibles et carburants fossiles
Livraison de pellets de bois

Formation et perfectionnement
Coaching pour la vente d'énergie
La station-service comme position stratégique de succès
Station-service POS
Télévente active : base et approfondissement
AGROLA solaire

Coach
Formation des cadres pour les collaboratrices et collaborateurs LANDI

Règles

Inscription
L'inscription doit être effectuée par écrit. Avec la signature du/de la supérieur(e) hiérarchique sur le formulaire d'inscription, le/la participant(e) reconnaît les règles d'AGROLA. Les inscriptions sont prises en compte dans leur ordre d'arrivée et confirmées par écrit. Les invitations et les informations essentielles sont envoyées au plus tard deux semaines avant le début du cours/séminaire.

Restauration/Hébergement/Evènement
Deux collations (pauses du matin et de l'après-midi) ainsi que le dîner sont servis aux personnes qui participent aux cours d'une seule journée. Lorsque les cours se déroulent sur plusieurs jours, le programme prévoit aussi l'hébergement, le petit-déjeuner et le souper. Un éventuel évènement organisé en soirée est également compris dans le prix. La participation aux évènements et l'hébergement à l'hôtel sont souhaités car ils favorisent la cohésion du groupe !

Annulations/Reports/Absences
Les annulations et les reports doivent être annoncés par écrit.

A : Absences injustifiées
Pour des motifs liés à l'équité et au coût (listes d'attente, réservations, repas, hôtel, production du matériel didactique etc.), nous facturons le coût total du cours en cas d'absences injustifiées.

B : Absences justifiées
Les annulations doivent être effectuées par écrit et nous parvenir au plus tard 5 jours avant le début du cours/séminaire. A défaut, le coût du cours/séminaire sera intégralement facturé. Exceptions : maladie (avec certificat médical), décès parmi les proches.

Coût du cours/séminaire
Le prix du cours comprend le coût du matériel didactique, des repas et de l'hébergement. Les frais de déplacement sont à la charge des participant(e)s. La brochure des cours en vigueur au moment de l'inscription est déterminante en ce qui concerne les coûts des cours et séminaires.

Training on the job (TOJ) pour les personnes qui ont réussi l'examen
Pour garantir la pertinence pratique de l'enseignement théorique, les mandats TOJ sont obligatoires. La formation ne peut réussir que si quelque chose change dans le comportement des participant(e)s et si les mesures mises en œuvre déploient leurs effets. Les mandats TOJ font partie intégrante des cours et sont une condition préalable à la participation ou à l'admission aux différents modules. Les mandats sont formulés en détail en préalable au module et/ou pendant le cours. Les attestations ne sont délivrées que si les TOJ ont été exécutés.

Si les TOJ ne sont pas exécutés, le coût des cours/séminaires est entièrement à la charge des LANDI.

Attestations/Diplômes/Certificats
Ces documents ne sont établis que si tous les mandats TOJ requis sont exécutés et si tous les modules ont été entièrement suivis.

AGROLA

Initiation et connaissance

Sur ton PC ou ton téléphone portable : en cliquant sur les tuiles, tu accèdes rapidement et facilement à la description du cours souhaité.

AGROLA Journée de découverte

Initiation et connaissance

AGROLA

Sommaire

En cliquant sur le titre, tu accèdes à la description du cours souhaité.

Vue d'ensemble des cours
Règles

Initiation et connaissance
AGROLA Journée de découverte

Information et entretien des réseaux
Stamm AGROLA 2.0

Excursion technique Energie
Visite d'une usine de production de pellets
Visite d'un dépôt pétrolier
Livraison de combustibles et carburants fossiles
Livraison de pellets de bois

Formation et perfectionnement
Coaching pour la vente d'énergie
La station-service comme position stratégique de succès
Station-service POS
Télévente active : base et approfondissement
AGROLA solaire

Coach
Formation des cadres pour les collaboratrices et collaborateurs LANDI

Initiation et connaissance

AGROLA Journée de découverte

Description du cours
Nous t'informons concernant la structure organisationnelle d'AGROLA SA et te présentons les responsables du secteur ainsi que nos produits et nos prestations.

Groupe cible
Nouvelles collaboratrices et nouveaux collaborateurs LANDI travaillant dans le secteur Energie.

Conditions de participation
Aucune

Objectifs du cours
Les participant(e)s …
… connaissent la structure organisationnelle d'AGROLA.
… connaissent les personnes responsables des divers secteurs.
… connaissent les produits et les prestations d'AGROLA.

Thèmes
- Structure organisationnelle d'AGROLA
- Connaissance des responsables du secteur
- Produits et prestations

Durée
1 journée (repas du midi inclus)

Investissement
Aucun, le coût par participant(e) est entièrement assumé par l'organisatrice. En cas d'absence injustifiée, un montant de CHF 120.– par participant(e) sera facturé à la LANDI.

Inscription/désinscription
Les inscriptions se font via la plateforme LMS. Les annulations se font directement avec la personne de contact.

Le délai d'inscription ou de désinscription a expiré ? Prends contact avec nous.

Remarque
Dès que le nombre minimum de participants est atteint, la date est fixée.

Date limite d'inscription
31.01.2025

D'autres dates selon les besoins.

Module	Date	Lieu	Langue
AGROLA Journée de découverte	11.02.2025 À convenir	AGROLA AG, Winterthur AGROLA SA, Puidoux	Allemand/ Français

AGROLA

Information et entretien des réseaux

Sur ton PC ou ton téléphone portable : en cliquant sur les tuiles, tu accèdes rapidement et facilement à la description du cours souhaité.

Stamm AGROLA 2.0

Information et entretien des réseaux

AGROLA

Sommaire

En cliquant sur le titre, tu accèdes à la description du cours souhaité.

Vue d'ensemble des cours
Règles

Initiation et connaissance
AGROLA Journée de découverte

Information et entretien des réseaux
Stamm AGROLA 2.0

Excursion technique Energie
Visite d'une usine de production de pellets
Visite d'un dépôt pétrolier
Livraison de combustibles et carburants fossiles
Livraison de pellets de bois

Formation et perfectionnement
Coaching pour la vente d'énergie
La station-service comme position stratégique de succès
Station-service POS
Télévente active : base et approfondissement
AGROLA solaire

Coach
Formation des cadres pour les collaboratrices et collaborateurs LANDI

Information et entretien des réseaux

Stamm AGROLA 2.0

Description du cours
Le Stamm AGROLA 2.0 permet l'échange d'informations entre AGROLA et les LANDI. Il est composé d'«AGROLA Impuls», du «webinaire AGROLA informe» et des événements AGROLA régionaux et nationaux. Certains éléments de l'offre se déroulent tout au long de l'année. Des manifestations présentielles sont l'«AGROLA Event» national et les Stamms régionaux.

Groupe cible
Direction et responsables Energie des LANDI

Conditions de participation
Invitation personnelle

Objectifs de la formation
Les participant(e)s …
… sont informé(e)s régulièrement sur des thèmes actuels.
… connaissent les actions nationales d'AGROLA.
… connaissent la gamme de produits d'AGROLA.
… connaissent les développements en matière de station-service comme POS.
… connaissent les points forts de la marque AGROLA

Thèmes
- Informations produits
- Informations techniques
- Actions et campagnes nationales
- Informations relatives au marché
- Informations importantes sur le personnel
- Réseau personnel

Durée
AGROLA Impuls: 2 × an en auto-formation
Webinaire AGROLA informe: 3 × max. 2 heures (en ligne)
AGROLA Event/Stamm: ½ journée (y c. programme en soirée)

Investissement
Aucun; les coûts par participant(e) sont entièrement à la charge de l'organisatrice. En cas d'absence non excusée d'AGROLA Event, CHF 120.– par participant(e) enregistré(e) seront facturés à la LANDI.

Inscription
Invitation personnelle

Modul	Datum	Ort	Sprache
Webinaire «AGROLA informe»		En ligne	Allemand/ Français
I	Février 2025	La date exacte sera	
II	Juillet 2025	communiquée sera	
III	Novembre 2025	annoncée ultérieurement	
AGROLA Event	TBD	Selon invitation	Allemand/ Français
Stamm AGROLA régional		Selon invitation	
Région Suisse Romande	Sur demande		Français
Région Mittelland	TBD		Allemand
Région Ostschweiz	TBD		Allemand

AGROLA

Excursion technique Energie

Sur ton PC ou ton téléphone portable : en cliquant sur les tuiles, tu accèdes rapidement et facilement à la description du cours souhaité.

Visite d'une usine de production de pellets

Visite d'un dépôt pétrolier

Livraison de combustibles et carburants fossiles

Livraison de pellets de bois

Excursion technique Energie

AGROLA

Sommaire

En cliquant sur le titre, tu accèdes à la description du cours souhaité.

Vue d'ensemble des cours
Règles

Initiation et connaissance
AGROLA Journée de découverte

Information et entretien des réseaux
Stamm AGROLA 2.0

Excursion technique Energie
Visite d'une usine de production de pellets
Visite d'un dépôt pétrolier
Livraison de combustibles et carburants fossiles
Livraison de pellets de bois

Formation et perfectionnement
Coaching pour la vente d'énergie
La station-service comme position stratégique de succès
Station-service POS
Télévente active : base et approfondissement
AGROLA solaire

Coach
Formation des cadres pour les collaboratrices et collaborateurs LANDI

Excursion technique Energie

Visite d'une usine de production de pellets

Description du cours
L'excursion technique Energie te permet d'obtenir une introduction pratique aux coulisses (avant et arrière) de différents secteurs de l'énergie. En groupe, tu visites et découvres par exemple la clientèle énergie, les usines de production, les installations de logistique et de stockage ainsi que d'autres objets intéressants, dans la filière énergétique.

Groupe cible
Direction, responsables Energie, et collaboratrices et collaborateurs LANDI dédié(e)s au secteur Energie

Conditions de participation
Tu travailles déjà à la LANDI, plus précisément dans la vente d'énergie.

Objectifs du cours
Les participant(e)s …
… renforcent leurs compétences par le biais d'une immersion en coulisses.
… peuvent mieux comprendre les processus et les mécanismes.
… peuvent parler un « langage imagé » lors d'entretiens avec la clientèle.

Thèmes
- Visite de la plus grande usine suisse de production de pellets

Durée
½ journée; cours suivi du repas de midi

Investissement
Aucun, le coût par participant(e) est entièrement assumé par l'organisatrice. En cas d'absence injustifiée, un montant de CHF 120.– par participant(e) sera facturé à la LANDI.

Inscription/désinscription
Les inscriptions se font via la plateforme LMS. Les annulations se font directement avec la personne de contact.

Le délai d'inscription ou de désinscription a expiré ? Prends contact avec nous.

Remarque
Le nombre minimum de participants doit être atteint pour que l'excursion ait lieu.
Langue principale de la visite d'entreprise : allemand. Français à clarifier.

Délai d'inscription
31.01.2025

Module	Date	Lieu	Langue
Visite d'une usine de production de pellets	12.02.2025 (le matin)	Tschopp Holzindustrie AG, 6018 Buttisholz	Allemand/ Français

AGROLA

Sommaire

En cliquant sur le titre, tu accèdes à la description du cours souhaité.

Vue d'ensemble des cours
Règles

Initiation et connaissance
AGROLA Journée de découverte

Information et entretien des réseaux
Stamm AGROLA 2.0

Excursion technique Energie
Visite d'une usine de production de pellets
Visite d'un dépôt pétrolier
Livraison de combustibles et carburants fossiles
Livraison de pellets de bois

Formation et perfectionnement
Coaching pour la vente d'énergie
La station-service comme position stratégique de succès
Station-service POS
Télévente active : base et approfondissement
AGROLA solaire

Coach
Formation des cadres pour les collaboratrices et collaborateurs LANDI

Excursion technique Energie

Visite d'un dépôt pétrolier

Description du cours
L'excursion technique Energie te permet d'obtenir une introduction pratique aux coulisses (avant et arrière) de différents secteurs de l'énergie. Tu visites et découvres par exemple la clientèle énergie, les usines de production, les installations de logistique et de stockage ainsi que d'autres objets intéressants, dans la filière énergétique.

Groupe cible
Direction, responsables Energie, et collaboratrices et collaborateurs LANDI dédié(e)s au secteur Energie

Conditions de participation
Tu travailles déjà à la LANDI, plus précisément dans la vente d'énergie.

Objectifs du cours
Les participant(e)s …
… renforcent leurs compétences par le biais d'une immersion en coulisses.
… peuvent mieux comprendre les processus et les mécanismes.
… peuvent parler un « langage imagé » lors d'entretiens avec la clientèle.

Thèmes
- Visite d'un dépôt de produits pétrolier (de préférence le dépôt à Landquart – sous réserve de modifications)

Durée
½ journée; cours suivi du repas de midi

Investissement
Aucun, le coût par participant(e) est entièrement assumé par l'organisatrice. En cas d'absence injustifiée, un montant de CHF 120.– par participant(e) sera facturé à la LANDI.

Inscription/désinscription
Les inscriptions se font via la plateforme LMS. Les annulations se font directement avec la personne de contact.

Le délai d'inscription ou de désinscription a expiré ? Prends contact avec nous.

Remarque
Le nombre minimum de participants doit être atteint pour que l'excursion ait lieu
.

Délai d'inscription
31.01.2025

Module	Date	Lieu	Langue
Visite d'un dépôt pétrolier	13.02.2025	De préférence à Landquart	Allemand/ Français

AGROLA

Sommaire

En cliquant sur le titre, tu accèdes à la description du cours souhaité.

Vue d'ensemble des cours
Règles

Initiation et connaissance
AGROLA Journée de découverte

Information et entretien des réseaux
Stamm AGROLA 2.0

Excursion technique Energie
Visite d'une usine de production de pellets
Visite d'un dépôt pétrolier
Livraison de combustibles et carburants fossiles
Livraison de pellets de bois

Formation et perfectionnement
Coaching pour la vente d'énergie
La station-service comme position stratégique de succès
Station-service POS
Télévente active : base et approfondissement
AGROLA solaire

Coach
Formation des cadres pour les collaboratrices et collaborateurs LANDI

Excursion technique Energie

Livraison de combustibles et carburants fossiles

Descriptif du cours
L'excursion technique Energie te permet d'obtenir une introduction pratique aux coulisses (avant et arrière) de différents secteurs de l'énergie. Tu visites et découvres par exemple la clientèle énergie, les usines de production, les installations de logistique et de stockage ainsi que d'autres objets intéressants, dans la filière énergétique.

Groupe cible
Direction, responsables Energie, et collaboratrices et collaborateurs LANDI dédié(e)s au secteur Energie

Conditions de participation
Tu travailles déjà à la LANDI, plus précisément dans la vente d'énergie.

Objectifs du cours
Les participant(e)s …
… approfondissent leurs compétences grâce à des informations pratiques provenant des coulisses.
… peuvent mieux comprendre les processus et les opérations.
… peuvent parler en «langage imagé» lors d'entretiens avec la clientèle.

Thèmes
- Chargement d'un camion-citerne dans un dépôt/une raffinerie de combustibles et carburants fossiles
- Accompagnement d'un camion-citerne lors d'une livraison à un(e) client(e) final(e)
- Possibilité d'échanger avec la chauffeuse/le chauffeur et de lui poser des questions

Durée
½ - 1 journée

Investissement
Aucun, les coûts par participant(e) sont entièrement pris en charge par l'organisatrice. En cas d'absence non excusée, un montant de CHF 120.– par participant(e) sera facturé à la LANDI.

Inscription/désinscription
Les inscriptions se font via la plateforme LMS. Les annulations se font directement avec la personne de contact.

Module	Date	Lieu	Langue
Livraison de combustibles et carburants fossiles	Possible en tout temps, selon entente préalable	Après entente avec notre disposition	Allemand/ Français

AGROLA

Sommaire

En cliquant sur le titre, tu accèdes à la description du cours souhaité.

Vue d'ensemble des cours
Règles

Initiation et connaissance
AGROLA Journée de découverte

Information et entretien des réseaux
Stamm AGROLA 2.0

Excursion technique Energie
Visite d'une usine de production de pellets
Visite d'un dépôt pétrolier
Livraison de combustibles et carburants fossiles
Livraison de pellets de bois

Formation et perfectionnement
Coaching pour la vente d'énergie
La station-service comme position stratégique de succès
Station-service POS
Télévente active : base et approfondissement
AGROLA solaire

Coach
Formation des cadres pour les collaboratrices et collaborateurs LANDI

Excursion technique Energie

Livraison de pellets de bois

Descriptif du cours
L'excursion technique Energie te permet d'obtenir une introduction pratique aux coulisses (avant et arrière) de différents secteurs de l'énergie. Tu visites et découvres par exemple la clientèle énergie, les usines de production, les installations de logistique et de stockage ainsi que d'autres objets intéressants, dans la filière énergétique.

Groupe cible
Direction, responsables Energie, et collaboratrices et collaborateurs LANDI dédié(e)s au secteur Energie

Conditions de participation
Tu travailles déjà à la LANDI, plus précisément dans la vente d'énergie.

Objectifs du cours
Les participant(e)s …
… approfondissent leurs compétences grâce à des informations pratiques provenant des coulisses.
… peuvent mieux comprendre les processus et les opérations.
… peuvent parler en «langage imagé» lors d'entretiens avec la clientèle.

Thèmes
- Chargement d'un camion-silo dans un dépôt/chez un producteur de pellets de bois
- Accompagnement d'un camion-silo lors d'une livraison de pellets à un(e) client(e) final(e)
- Possibilité d'échanger avec la chauffeuse/le chauffeur et de lui poser des questions

Durée
½ - 1 journée

Investissement
Aucun, les coûts par participant(e) sont entièrement pris en charge par l'organisatrice. En cas d'absence non excusée, un montant de CHF 120.– par participant(e) sera facturé à la LANDI.

Inscription/désinscription
Les inscriptions se font via la plateforme LMS. Les annulations se font directement avec la personne de contact.

Module	Date	Lieu	Langue
Livraison de pellets de bois	Possible en tout temps, selon entente préalable	Après entente avec notre disposition	Allemand/ Français

AGROLA

Formation et perfectionnement

Sur ton PC ou ton téléphone portable : en cliquant sur les tuiles, tu accèdes rapidement et facilement à la description du cours souhaité.

★ Coaching pour la vente d'énergie	★ La station-service comme position stratégique de succès	★ Station-service POS	★ Télévente active	★ AGROLA solaire	★ *Coach fenaco competent*

Formation et perfectionnement

Légende :
★ Module obligatoire de la formation Responsable Energie

AGROLA

Sommaire

En cliquant sur le titre, tu accèdes à la description du cours souhaité.

Vue d'ensemble des cours
Règles

Initiation et connaissance
AGROLA Journée de découverte

Information et entretien des réseaux
Stamm AGROLA 2.0

Excursion technique Energie
Visite d'une usine de production de pellets
Visite d'un dépôt pétrolier
Livraison de combustibles et carburants fossiles
Livraison de pellets de bois

Formation et perfectionnement
Coaching pour la vente d'énergie
La station-service comme position stratégique de succès
Station-service POS
Télévente active : base et approfondissement
AGROLA solaire

Coach
Formation des cadres pour les collaboratrices et collaborateurs LANDI

Formation et perfectionnement

Coaching pour la vente d'énergie

Description du cours
Vendre correctement s'apprend et s'exerce ! Vendre est une affaire de personnalité et d'attitude. Celui qui planifie sa vente et utilise les ressources et les instruments appropriés est assuré de réussir. Ce coaching est une formation personnalisée. Une partie des travaux sont effectués en petits groupes. Un coaching individuel a également lieu au poste de ton travail. Tu disposes des instruments et des ressources nécessaires, connais les techniques de vente et possèdes des compétences renforcées que tu pourras mettre en œuvre sur place. Cette formation axée sur la pratique a été développée par AGROLA, d'entente avec des spécialistes de la vente du canal LANDI.

Groupe cible
Responsables Energie, collaboratrices et collaborateurs LANDI travaillant dans le secteur Energie

Conditions de participation
Tu travailles déjà à la LANDI, plus précisément dans la vente d'énergie.

Objectifs du cours
Les participant(e)s …
… connaissent la stratégie d'AGROLA.
… disposent d'une planification de vente structurée.
… connaissent les produits et les prestations.
… identifient le potentiel du marché et la clientèle de leur région de vente.
… connaissent les principaux instruments, outils et ressources nécessaires pour la vente.
… connaissent les principaux chiffres clés et sont à même de les interpréter pour décider des mesures.

Thèmes
- Stratégie d'AGROLA
- Produits et prestations
- Elaboration d'une planification de vente
- Instruments destinés à la vendeuse et au vendeur d'énergie
- Gestion selon les chiffres clés

Durée
Selon les nécessités et le niveau de développement du/de la participant(e). En général, 2 – 3 demi-journées de coaching au poste de travail et élaboration d'un plan de vente.

Investissement
Investissement par coaching : CHF 1800.–
Les LANDI membres de fenaco investissent 50 % = CHF 900.–

Inscription/désinscription
Les inscriptions se font via la plateforme LMS. Les annulations se font directement avec la personne de contact.

Remarque
Le coaching a lieu sur le propre poste de travail. Veuillez assurer l'infrastructure technique (ordinateur portable, ordinateur).

Module	Date	Lieu	Langue
Coaching pour la vente d'énergie	Sur demande	Selon entente et au poste de travail, à la LANDI	Français

AGROLA

Sommaire

En cliquant sur le titre, tu accèdes à la description du cours souhaité.

Vue d'ensemble des cours
Règles

Initiation et connaissance
AGROLA Journée de découverte

Information et entretien des réseaux
Stamm AGROLA 2.0

Excursion technique Energie
Visite d'une usine de production de pellets
Visite d'un dépôt pétrolier
Livraison de combustibles et carburants fossiles
Livraison de pellets de bois

Formation et perfectionnement
Coaching pour la vente d'énergie
La station-service comme position stratégique de succès
Station-service POS
Télévente active : base et approfondissement
AGROLA solaire

Coach
Formation des cadres pour les collaboratrices et collaborateurs LANDI

Formation et perfectionnement

La station-service comme position stratégique de succès

Description du cours
Tu fais partie de l'équipe de Direction ou tu es responsable de l'énergie et nouvellement responsable de l'activité des stations-service? En ce cas, ce module de formation est fait pour toi. Tu seras initié(e)s de manière personnalisée à la thématique des stations-service en fonction de tes connaissances préalables dans ce domaine. Tu acquiers les principes de base qui te permettront de gérer avec succès ce domaine d'activité.

Groupe cible
Direction et responsables Energie LANDI

Conditions de participation
Tu es dans la Direction ou es responsable Energie et chargé(e)s des stations-service.

Objectifs du cours
Les participant(e)s …
… connaissent les bases et l'évolution du marché des carburants fossiles, de la mobilité électrique et du H_2.
… connaissent le concept de station-service AGROLA.
… connaissent les produits d'une station-service.
… peuvent prendre les mesures de marketing appropriées.
… peuvent trouver et développer de nouveaux sites ou des sites existants.
… savent où elles/ils peuvent obtenir des informations et de l'aide.
… connaissent les interlocuteurs chez AGROLA.

Thèmes
- Marché et développement du marché (fossile, mobilité électrique, H_2)
- Concept de station-service
- Apparence de la station-service et du carwash selon CI/CD
- Gamme de produits d'une station-service
- Marketing
- AGROLA energy card
- Expansion dans la zone économique
- Base de la mobilité électrique et de l'hydrogène
- Connaître les interlocutrices et interlocuteurs chez AGROLA

Durée
1 journée

Investissement
Aucun; les coûts par participant(e) sont entièrement à la charge de l'organisatrice. En cas d'absence non excusée, CHF 120.– par participant(e) seront facturés à la LANDI.

Inscription/désinscription
Les inscriptions se font via la plateforme LMS. Les annulations se font directement avec la personne de contact.

Module	Date	Lieu	Langue
La station-service comme position stratégique de succès	Sur demande	AGROLA AG, Winterthur	Allemand
La station-service comme position stratégique de succès	Sur demande	AGROLA SA, Puidoux	Français

AGROLA

Sommaire

En cliquant sur le titre, tu accèdes à la description du cours souhaité.

Vue d'ensemble des cours
Règles

Initiation et connaissance
AGROLA Journée de découverte

Information et entretien des réseaux
Stamm AGROLA 2.0

Excursion technique Energie
Visite d'une usine de production de pellets
Visite d'un dépôt pétrolier
Livraison de combustibles et carburants fossiles
Livraison de pellets de bois

Formation et perfectionnement
Coaching pour la vente d'énergie
La station-service comme position stratégique de succès
Station-service POS
Télévente active : base et approfondissement
AGROLA solaire

Coach
Formation des cadres pour les collaboratrices et collaborateurs LANDI

Formation et perfectionnement

Station-service POS

Description du cours
Tu es déjà responsable de l'activité des stations-service et du carwash de ta LANDI ou tu gères et entretiens une ou plusieurs stations-service. Dans ce cours, tu seras initié(e) de manière personnalisée à la thématique des stations-service et des installations de lavage de voitures en fonction de tes connaissances préalables dans ce domaine. Tu acquiers des connaissances techniques théoriques et pratiques qui te permettront de gérer et de mettre en place avec succès ce domaine d'activité.

Groupe cible
Responsables stations-service et TopShop

Conditions de participation
Tu es responsable de la station-service et du carwash ou le seras prochainement.

Objectifs du cours
Les participant(e)s …
… peuvent mettre en œuvre correctement le CI/CD d'AGROLA dans des stations-service et des installations de lavage de voitures.
… peuvent garantir le fonctionnement, l'entretien et le support.
… connaissent la gamme de produits pour stations-service et installations de lavage de voitures.
… peuvent mettre en œuvre correctement les exigences légales.

Thèmes
- Apparence station-service et carwash selon CI/CD
- Maintenance, entretien et support
- Sécurité dans une station-service
- Station-service de carburants fossiles
- Stations de charge rapide, mobilité électrique
- Stations-service à l'hydrogène
- Installations de lavage de voitures
- Exigences techniques et légales
- Assurance qualité

Durée
1 journée

Investissement
Forfait de CHF 275.– par formation

Inscription/désinscription
Les inscriptions se font via la plateforme LMS. Les annulations se font directement avec la personne de contact.

Module	Date	Lieu	Langue
Station-service POS	Sur demande	À convenir	Allemand
Station-service POS	Sur demande	À convenir	Français

AGROLA

Sommaire

En cliquant sur le titre, tu accèdes à la description du cours souhaité.

Vue d'ensemble des cours
Règles

Initiation et connaissance
AGROLA Journée de découverte

Information et entretien des réseaux
Stamm AGROLA 2.0

Excursion technique Energie
Visite d'une usine de production de pellets
Visite d'un dépôt pétrolier
Livraison de combustibles et carburants fossiles
Livraison de pellets de bois

Formation et perfectionnement
Coaching pour la vente d'énergie
La station-service comme position stratégique de succès
Station-service POS
Télévente active : base et approfondissement
AGROLA solaire

Coach
Formation des cadres pour les collaboratrices et collaborateurs LANDI

Formation et perfectionnement

Télévente active : base et approfondissement

Description du cours

La télévente active constitue l'un des plus grands défis de la distribution et représente en même temps une énorme opportunité de se demarquer de la concurrence. En effet, un bon entretien téléphonique surprend positivement et laisse une impression.

Cours de base: Accent sur contacts sortants & lois naturelles du succès de vente. Tu apprendras à connaître les critères clés méthodologiques & psychologiques pour que tes contacts téléphoniques deviennent des expériences positives et génératrices de chiffre d'affaires pour toutes les personnes concernées.

Cours d'approfondissement: Tu développeras, entraîneras et approfondiras tes potentiels, tu recevras de nouvelles impulsions et tu augmenteras tes compétences. Grâce aux échanges au groupe, tu découvriras d'autres méthodes efficaces pour faire face aux objections et aux résistances à l'achat de manière souveraine et sûre de soi.

Groupe cible

Tous les collaboratrices et collaborateurs LANDI qui travaillent dans la vente d'énergie.

Conditions de participation

Cours de base: Tu travailles déjà activement dans la vente d'énergie pour ton LANDI.
Cours d'approfondissement: Tu as déjà participé à des cours de «Télévente active» ou au cours de base.

Objectifs du cours

Les participant(e)s
… planifient la télévente active dans leur quotidien.
… connaissent les différentes techniques de questionnement et peuvent les utiliser de manière ciblée.
… élaborent un canevas d'entretien bien structuré.
… élargissent leur efficacité commerciale lors du suivi des offres.
… connaissent des stratégies de négociation intelligentes et éprouvées pour avoir plus de succès dans les discussions sur les prix.
… suivent les offres de près et mène des entretiens sur les prix.
… sont capables de conclure des contrats et de générer un chiffre d'affaires supplémentaire.

Thèmes

- Les lois naturelles du succès de vente
- Planification et préparation des entretiens de télévente active (guide d'entretien)
- Techniques de questionnement & «l'art de poser les bonnes questions» (l'art du questionnement intelligent)
- Traitement des objections
- Suivi des offres & des entretiens sur les prix suivants
- Nouvelles impulsions

Durée

1 journée par cours (groupe de 8 à 12 participant(e)s)

Investissement

Par participant(e) un cours CHF 590.– ou combo (base et approfondissement) CHF 900.–

Inscription

Les inscriptions se font via la plateforme LMS. Les annulations se font directement avec la personne de contact.
Dès que le nombre minimum de participant(e)s est atteint, une date est fixée.

Module	Date	Lieu	Langue
Cours de base « Télévente active »	TBD	Businesspark Sursee	Allemand
Cours d'approfondissement « Télévente active »	TBD	Businesspark Sursee	Allemand

Sommaire

En cliquant sur le titre, tu accèdes à la description du cours souhaité.

Vue d'ensemble des cours
Règles

Initiation et connaissance
AGROLA Journée de découverte

Information et entretien des réseaux
Stamm AGROLA 2.0

Excursion technique Energie
Visite d'une usine de production de pellets
Visite d'un dépôt pétrolier
Livraison de combustibles et carburants fossiles
Livraison de pellets de bois

Formation et perfectionnement
Coaching pour la vente d'énergie
La station-service comme position stratégique de succès
Station-service POS
Télévente active : base et approfondissement
AGROLA solaire

Coach
Formation des cadres pour les collaboratrices et collaborateurs LANDI

Formation et perfectionnement

AGROLA solaire

Descriptif du cours
Fais-tu partie d'une «LANDI solaire» ou veux-tu le devenir? En ce cas, ce module «AGROLA solaire» est fait pour toi et devrait être suivi de nouveau chaque année. Tu obtiens des informations sur le portefeuille de produits actuel et tu es formé(e) aux outils et à la prospection du marché dans le secteur de l'énergie solaire. L'événement est également l'occasion d'échanger des expériences, afin de réussir tous ensemble dans le domaine d'activité «AGROLA solaire».

Groupe cible
Collaboratrices et collaborateurs des «LANDI solaires»

Conditions de participation
Tu travailles déjà dans le domaine «AGROLA solaire» de ta LANDI ou le feras prochainement.

Objectifs du cours
Les participant(e)s…
… connaissent les contacts chez AGROLA dans le domaine solaire.
… connaissent le portefeuille de produits actuel et futur d'AGROLA.
… sont en mesure de générer en toute autonomie des prospects intéressants avec une forte probabilité de mise en œuvre et de les communiquer à AGROLA pour la réalisation de leur projet.
… connaissent le processus de collaboration entre LANDI et AGROLA.

Thèmes
- Présentation des produits, y compris des documents de vente, planification de la communication et interlocutrices et interlocuteurs
- Processus de vente d'AGROLA

Durée
½ - 1 journée (si possible avec une visite d'une installation) ou max. 2 heures (en ligne)

Investissement
Aucun; les coûts par participant(e) sont entièrement à la charge de l'organisatrice. En cas d'absence non excusée, CHF 120.– par participant(e) seront facturés à la LANDI.

Inscription/désinscription
Les inscriptions se font via la plateforme LMS. Les annulations se font directement avec la personne de contact.

Remarque
Dès que le nombre minimum de participants est atteint, une date est fixée.

Module	Date	Lieu	Langue
AGROLA solaire Suisse orientale/centrale	Sur demande	À convenir	Allemand
AGROLA solaire Région Plateau central	Sur demande	À convenir	Allemand
AGROLA solaire Suisse romande	Sur demande	À convenir	Français

Sommaire

En cliquant sur le titre, tu accèdes à la description du cours souhaité.

Vue d'ensemble des cours
Règles

Initiation et connaissance
AGROLA Journée de découverte

Information et entretien des réseaux
Stamm AGROLA 2.0

Excursion technique Energie
Visite d'une usine de production de pellets
Visite d'un dépôt pétrolier
Livraison de combustibles et carburants fossiles
Livraison de pellets de bois

Formation et perfectionnement
Coaching pour la vente d'énergie
La station-service comme position stratégique de succès
Station-service POS
Télévente active : base et approfondissement
AGROLA solaire

Coach
Formation des cadres pour les collaboratrices et collaborateurs LANDI

Atelier Coach

Qu'est-ce que l'atelier Coach ?

L'atelier Coach est une formation s'adressant aux cadres, personnes-clés, collaboratrices et collaborateurs de tous les niveaux. Cette formation traite d'une approche axée sur les solutions et les ressources. L'atelier permet de se familiariser avec divers outils et instruments et leurs multiples applications. La formation aborde non seulement le coaching classique dans le sens d'une activité de soutien mais aussi l'application de techniques de coaching dans une fonction cadre. L'atelier Coach t'aide à agir selon les principes de la conduite du personnel de fenaco et à travailler selon des méthodes axées sur les solutions et les ressources, tout en dirigeant en réseau.

Conditions d'inscription

Tu es prêt à remettre en question ton modèle de comportement.

But de la formation

Les participant(e)s …
… connaissent le système et les techniques d'interrogation du coaching.
… se familiarisent rapidement avec les instruments qui peuvent être utiles dans le quotidien professionnel et les appliquent.
… acquièrent des connaissances de base solides sur les instruments et les attitudes qui permettent de renforcer les avantages tirés des formations continues pour les cadres de fenaco competent.
… utilisent le groupe réseau fenaco-LANDI pour un échange intensif d'expériences.

Thèmes

- « Questions qui changent le monde » permettant de mettre l'accent sur l'objectif, la solution et la mise en œuvre.
- Bases du coaching: phases de l'entretien, outils, méthodes
- Hypothèses de base et valeurs concernant les principes de conduite « action systémique et en réseau », « orientation sur les solutions et les ressources ».

Méthodes

- Bases théoriques
- Exercices sur la base de cas pratiques tirés de son expérience personnelle

Durée

3 jours

Investissement/frais de formation

CHF 850.–, pour les collaboratrices/collaborateurs des LANDI membres du gfL.
Adaptation des prix à partir du 01.01.2024 : Pour les collaborateurs(trices) des LANDI membres du gfL : CHF 920.00 pour 3 jours.
La facturation est effectuée directement par fenaco competent.

Inscription/organisation

Les inscriptions, annulations et réinscriptions se font via la plateforme LMS.
Le délai d'inscription ou de désinscription a expiré ? Prends contact avec fenaco competent.

Module	Date	Heures	Lieu
Atelier Coach	18. – 20.03.2025	08h00-17h30	Hôtel Cailler, Charmey

Sommaire

En cliquant sur le titre, tu accèdes à la description du cours souhaité.

Vue d'ensemble des cours
Règles

Initiation et connaissance
AGROLA Journée de découverte

Information et entretien des réseaux
Stamm AGROLA 2.0

Excursion technique Energie
Visite d'une usine de production de pellets
Visite d'un dépôt pétrolier
Livraison de combustibles et carburants fossiles
Livraison de pellets de bois

Formation et perfectionnement
Coaching pour la vente d'énergie
La station-service comme position stratégique de succès
Station-service POS
Télévente active : base et approfondissement
AGROLA solaire

Coach
Formation des cadres pour les collaboratrices et collaborateurs LANDI

Formation des cadres pour les collaboratrices et collaborateurs LANDI 1/2

Coach
L'atelier Coach est une formation s'adressant aux cadres, personnes-clés et collaboratrices et collaborateurs de tous les niveaux. Cette formation traite d'une approche axée sur les solutions et les ressources.
L'atelier permet de se familiariser avec divers outils et instruments et leurs multiples applications.

Selfcoach
Selfcoach est une formation destinée aux cadres, per- sonnes-clés, collaboratrices et collaborateurs de tous les niveaux. Elle enseigne comment garder la maîtrise de tes actes et de tes décisions lors de discussions où les enjeux sont importants, comment traiter d'égal à égal avec les interlocutrices et interlocuteurs et comment créer une atmosphère dans laquelle tous les participants se sentent «appréciés, reconnus et en sécurité», y compris dans les situations conflictuelles.

Organisation du travail et gestion du temps
La formation des cadres Organisation du travail & gestion du temps te sensibilise à la gestion des exigences croissantes au travail. Le cours t'enseigne des méthodes et des connaissances techniques te permettant de t'organiser au mieux dans le monde du travail moderne. Tu étudies la thématique du stress et cherches des possibilités d'action pour le gérer de manière constructive.

Conduite du personnel
Le cours Conduite du personnel est une formation s'adressant aux cadres, qui permet d'acquérir les bases de la conduite et de comprendre les principes sur lesquels elles reposent. Il t'aide à améliorer tes compétences en conduite du personnel dans ton quotidien professionnel.

Qualification efficace de la collaboration
La formation Qualification efficace du collaborateur complète la formation Conduite du personnel destinée aux cadres. Elle t'aide à réaliser des entretiens d'évaluation du personnel structurés, axés sur les objectifs permanents du poste et en accord avec les valeurs de l'entreprise.

Gestion de projet
La formation des cadres en gestion de projet fournit des connaissances, des outils et des aides pour maximiser leurs chances de réussite dans la gestion de projet. Tu apprends à connaître le standard fenaco et ce qui est important dans le groupe fenaco-LANDI.

cf LANDI conseil d'administration introduction
Le cours cf LANDI conseil d'administration introduction est la formation pour cadres destinée à tous les nouveaux membres d'un conseil d'administration LANDI. Elle offre un premier aperçu des prestations du groupe fenaco-LANDI, te soutient dans ta fonction de membre du conseil d'administration et de ta LANDI.

Sommaire

En cliquant sur le titre, tu accèdes à la description du cours souhaité.

Vue d'ensemble des cours
Règles

Initiation et connaissance
AGROLA Journée de découverte

Information et entretien des réseaux
Stamm AGROLA 2.0

Excursion technique Energie
Visite d'une usine de production de pellets
Visite d'un dépôt pétrolier
Livraison de combustibles et carburants fossiles
Livraison de pellets de bois

Formation et perfectionnement
Coaching pour la vente d'énergie
La station-service comme position stratégique de succès
Station-service POS
Télévente active : base et approfondissement
AGROLA solaire

Coach
Formation des cadres pour les collaboratrices et collaborateurs LANDI

Formation des cadres pour les collaboratrices et collaborateurs LANDI 2/2

cf LANDI conseil d'administration
Le cours cf LANDI conseil d'administration introduction est la formation pour cadres destinée à tous les nouveaux membres d'un conseil d'administration LANDI. Elle offre un premier aperçu des prestations du groupe fenaco-LANDI, te soutient dans ta fonction de membre du conseil d'administration et de «co-entrepreneur» de ta LANDI.

cf LANDI Président
cf LANDI Président est la formation pour cadres destinée aux présidents LANDI. Elle te fournit des méthodes et des outils, en adéquation avec tes tâches et le réseau, que tu adaptes aux besoins de ta LANDI. En tant que président, «co-entrepreneur» de ta LANDI, supérieur et sparring-partner de ton/ta gérant(e), tu seras soutenu et renforcé dans la pratique d'une gestion et d'une surveillance d'entreprise ciblées et responsables, conformément à ton mandat.

cf LANDI Direction introduction
cf LANDI Direction introduction est la formation pour cadres destinée aux gérant(e)s et aux membres des directions LANDI. La formation cf LANDI Direction introduction transmet les bases d'une bonne intégration de la stratégie et du travail des marchés du groupe fenaco-LANDI.

cf LANDI Direction approfondissement
Le cours cf LANDI Direction approfondissement est la formation des cadres destinée aux gérant(e)s et aux membres de la Direction des LANDI. Le cours approfondissement propose un travail approfondi sur des thèmes en rapport avec la gestion d'entreprise responsable et des échanges sur des thèmes actuels liés au groupe fenaco-LANDI.

Pour plus de détails, visite la plateforme LMS ou envoie un e-mail à competent@fenaco.com.

Domaines de formation du groupe fenaco-LANDI

fenaco competent
Erlachstrasse 5
3001 Bern
Tel. 058 434 01 35
competent@fenaco.com

LANDI Arena
Erlachstrasse 5
3001 Bern
Tel. 058 434 01 35
landi.arena@fenaco.com

Volg Konsumwaren AG
Volg Academy
Deltastrasse 2
8404 Winterthur
Tel. 058 433 55 66
Fax 058 433 55 75
academy.kowag@volg.ch

LANDI Fiduciaire
Rte de Chardonne 2
1070 Puidoux
Tel. 058 433 70 00
landi.treuhand@fenaco.com

AGROLA SA
Theaterstrasse 15a
8401 Winterthur
Tel. 058 433 80 65
schulung@agrola.ch

TRAVECO Transporte AG
Kornfeldstrasse 4
6210 Sursee
Telefon 058 433 59 60
ausbildung@traveco.ch

fenaco Sécurité au travail
Erlachstrasse 5
3001 Bern
Tel. 058 434 01 54,
info@bglaw.ch

LANDI Forum
Schulriederstrasse 5
3293 Dotzigen
Tel. 058 433 98 10
landi.forum@landischweiz.ch

fenaco Genossenschaft
Développement durable et Environnement
Obstfeldstrasse 1
6210 Sursee
Telefon 058 434 41 18
philipp.lindner@fenaco.com

AGROLA