

# Déclaration de confidentialité

Nous, AGROLA SA (ci-après «nous / notre (nos) / AGROLA»), prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles et respectons strictement toutes les lois et prescriptions en vigueur en Suisse en matière de protection des données (loi fédérale sur la protection des données, LPD). Les explications suivantes vous fournissent un aperçu de la manière dont nous garantissons cette protection et quelles données nous traitons et à quelles fins. La présente déclaration de confidentialité est divisée en deux parties. Dans la première partie, nous vous expliquons la protection générale des données dans le cadre de notre site Internet – dans la deuxième partie, nous abordons certaines fonctionnalités et possibilités d'interaction spécifiques.

## 1. Responsabilité

### AGROLA SA

Département Marketing  
Theaterstrasse 15a  
8401 Winterthur  
Tél. +41 58 433 80 & 61  
E-mail: [contact@agrola.ch](mailto:contact@agrola.ch)

## 2. Données d'utilisation

Chaque fois que vous accédez à notre site Internet et que vous consultez un fichier, des données générales relatives à ce processus sont automatiquement sauvegardées dans un fichier journal. Cette sauvegarde sert exclusivement à des fins statistiques et liées au système. Les données ne sont ni transmises à des tiers ni analysées d'une quelconque autre manière, sauf en cas d'obligation légale.

L'ensemble de données suivant est sauvegardé lors de chaque consultation:

- le nom de votre fournisseur de services Internet,
- votre adresse IP ou l'adresse IP de votre serveur proxy,
- la version de votre navigateur,
- le système d'exploitation de votre ordinateur,
- le site Internet depuis lequel vous nous rendez visite,
- les pages Internet que vous visitez sur notre site,
- les mots-clés que vous utilisez éventuellement sur notre site ou que vous avez utilisés pour trouver notre site Internet.

## 3. Données personnelles

Nous ne traitons les données personnelles que si la loi nous y autorise ou si vous nous avez donné votre consentement. Nous décrivons dans la deuxième partie de la présente déclaration de confidentialité où exactement nous traitons des données personnelles.

## 4. Informations sur la solvabilité

Notre entreprise vérifie régulièrement votre solvabilité lors de la conclusion de contrats et dans certains cas où il existe un intérêt légitime (aussi pour les clients existants). À cette fin, nous transmettons votre nom et vos coordonnées aux sociétés de renseignements correspondantes. Nous conservons le résultat du contrôle de solvabilité pendant un an.

## 5. Durée de conservation

Vos données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps que nécessaire aux fins auxquelles elles ont été collectées et sont ensuite systématiquement supprimées. Certaines applications sont soumises à une obligation légale de conserver vos données personnelles (p. ex. pour l'exécution ou la préparation d'un contrat). Dans de tels cas, nous supprimons les données lorsque le délai de conservation est expiré.



## 6. Droits des personnes concernées

En fonction de la situation juridique, vous disposez notamment des droits des personnes concernées suivants.

### a. Droit d'accès

Vous avez le droit de nous demander de confirmer si des données à caractère personnel vous concernant sont traitées et de quelles données il s'agit. Pour ce faire, il vous suffit d'envoyer un e-mail à [kontakt@agrola.ch](mailto:kontakt@agrola.ch).

### b. Rectification / suppression du traitement

En outre, vous avez le droit d'exiger de nous que

- les données à caractère personnel inexacts vous concernant soient rectifiées sans délai (droit de rectification).
- les données à caractère personnel vous concernant soient immédiatement supprimées (droit de suppression).

Pour ce faire, il vous suffit d'envoyer un e-mail à [kontakt@agrola.ch](mailto:kontakt@agrola.ch).

### c. Droit de révocation:

Vous avez le droit à tout moment de révoquer votre consentement. La révocation du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation. Pour ce faire, il vous suffit d'envoyer un e-mail à [kontakt@agrola.ch](mailto:kontakt@agrola.ch).

### d. Transfert de données:

Vous avez le droit de demander à ce que vos données soient exportées dans un format électronique courant. Pour ce faire, il vous suffit d'envoyer un e-mail à [kontakt@agrola.ch](mailto:kontakt@agrola.ch).

## 7. Notre responsable de la protection des données

fenaco société coopérative  
Responsable de la protection des données  
Allée 1a  
CH-6210 Sursee  
Suisse

## 8. Sécurité

Pour garantir la sécurité de vos données, nous utilisons des technologies Internet ultramodernes. Pendant le processus de demande en ligne, vos données sont sécurisées par cryptage SSL. Pour une sauvegarde sécurisée de vos données, nos systèmes sont protégés par des pare-feu qui empêchent tout accès non autorisé depuis l'extérieur.

En outre, nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger les données personnelles que vous nous avez fournies contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte, destruction ou tout accès par des personnes non autorisées. Nos partenaires contractuels, qui ont accès à vos données pour vous fournir des prestations de service en notre nom, sont tenus par contrat de respecter la protection des données et la confidentialité.

Comme vous le découvrirez dans la deuxième partie de la présente déclaration de confidentialité, il existe différents processus pour lesquels nous collaborons avec des partenaires et/ou des prestataires de services. Dans le cadre de ces processus.

## 9. Cookies

Nous utilisons des «cookies» dans certaines parties de notre site Internet. De tels éléments de fichier permettent d'identifier votre ordinateur en tant qu'unité technique lors de votre visite sur ce site Internet, pour vous faciliter l'utilisation de notre offre – également lors de visites régulières.

En général, vous avez toutefois la possibilité de configurer votre navigateur Internet de manière à être informé(e) de l'apparition de cookies, pour pouvoir alors les autoriser ou les exclure, ou pour supprimer des cookies déjà présents.

Veillez utiliser la fonction d'aide de votre navigateur Internet pour obtenir des informations sur la modification de ces paramètres. Nous attirons votre attention sur le fait que certaines fonctions de notre site Internet peuvent ne pas fonctionner si vous avez désactivé l'utilisation de cookies.

Les cookies ne permettent pas à un serveur de lire les données privées de votre ordinateur ou les données déposées par un autre serveur. Ils n'endommagent pas votre ordinateur et ne contiennent aucun virus.



Le traitement des cookies a pour but d'améliorer le fonctionnement de notre site Internet. Il est donc nécessaire à la sauvegarde de nos intérêts légitimes.

## 10. Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse de trafic web de Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics utilisent des «cookies», des fichiers texte stockés sur votre ordinateur, qui permettent une analyse de votre utilisation de notre site Internet. Les informations générées par les cookies et relatives à votre utilisation de ce site Internet sont, en général, transférées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Si l'anonymisation IP est activée sur ce site Internet, votre adresse IP sera toutefois préalablement abrégée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou d'autres États parties à l'accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP complète n'est transférée que dans des cas exceptionnels à un serveur Google aux États-Unis, où elle est alors abrégée. Sur notre mandat, Google utilise ces informations pour évaluer votre utilisation du site Internet, établir des rapports sur les activités du site Internet et nous fournir d'autres prestations relatives à l'utilisation du site Internet et à l'utilisation d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas combinée avec d'autres données de Google.

Vous pouvez empêcher le stockage de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur, mais nous attirons votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités du site Internet. Vous pouvez en outre empêcher la saisie par Google des données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site Internet (y c. votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le [plug-in de navigateur disponible](#).

Nous attirons votre attention sur le fait que sur ce site Internet, Google Analytics a été complété par le code «gat.\_anonymizeIp() ;» afin de garantir une saisie anonyme des adresses IP («masquage IP»).

En outre, vous pouvez empêcher Google Analytics de collecter des données en cliquant sur ce [lien](#). Un cookie opt-out est alors installé, qui empêche toute nouvelle collecte de vos données lors de votre visite sur ce site. Cette procédure est recommandée en particulier pour l'accès à notre site via des terminaux mobiles.

Vous trouverez de plus amples informations sur les conditions d'utilisation et la protection des données [ici](#) ou [ici](#).

## 11. Google AdSense

Ce site Internet utilise Google AdSense, un service d'insertion d'annonces publicitaires de Google Inc. («Google»). Google AdSense utilisent des «cookies», des fichiers texte stockés sur votre ordinateur qui permettent une analyse de votre utilisation de notre site Internet. Google AdSense utilise également des «web beacons» (graphiques invisibles). Ces web beacons permettent d'évaluer des informations comme le trafic de visiteurs sur ces pages.

Les informations recueillies par les cookies et web beacons concernant l'utilisation de ce site Internet (y c. votre adresse IP) et la livraison de formats publicitaires sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis, où elles sont enregistrées. Ces informations peuvent être transmises par Google à des partenaires contractuels de Google. Mais Google n'associera pas votre adresse IP à d'autres données que vous avez enregistrées.

Vous pouvez empêcher l'installation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur, mais nous attirons votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités du site Internet. En utilisant ce site Internet, vous donnez votre permission à Google de traiter les données recueillies de la manière décrite ci-dessus, et aux fins mentionnées ci-dessus.

## 12. Plug-ins sociaux

Sur notre site Internet, pour que vous puissiez partager des articles sur vos réseaux sociaux, nous utilisons des plug-ins sociaux.

### a. Facebook

Sur notre site Internet, nous utilisons le plug-in du réseau social Facebook. Facebook est un service Internet de facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. ci-après dénommé «Facebook». Dans la mesure où le plug-in est installé sur l'une des pages de notre site Internet que vous visitez, votre navigateur Internet télécharge une représentation du plug-in à partir des serveurs de Facebook aux États-Unis. Pour des raisons techniques, il est nécessaire que Facebook traite votre adresse IP. En outre, la date et l'heure de la visite de nos pages Internet sont également collectées.



Si vous êtes connecté(e) à Facebook pendant que vous visitez l'une de nos pages Internet munie du plug-in, les informations recueillies par le plug-in lors de votre visite concrète seront reconnues par Facebook. Facebook peut alors associer les informations recueillies au compte utilisateur personnel. Si vous utilisez p. ex. le bouton «J'aime» de Facebook, ces informations sont sauvegardées dans votre compte utilisateur Facebook et éventuellement publiées sur la plate-forme de Facebook. Si vous souhaitez empêcher cela, vous devez soit vous déconnecter de Facebook avant de visiter notre site Internet, soit utiliser un module complémentaire qui bloque le chargement du plug-in Facebook de votre navigateur Internet.

Facebook fournit de plus amples informations sur la collecte et l'utilisation des données, ainsi que sur vos droits et les options de protection à cet égard dans sa [Politique d'utilisation des données](#).

#### **b. LinkedIn**

Sur notre site Internet, nous utilisons le plug-in du réseau social LinkedIn. LinkedIn est un service Internet de LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, USA, ci-après dénommé «LinkedIn». LinkedIn Ireland, Privacy Policy Issues, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland, est responsable pour les questions de protection des données en dehors des États-Unis.

Dans la mesure où le plug-in est installé sur l'une des pages de notre site Internet que vous visitez, votre navigateur Internet télécharge une représentation du plug-in à partir des serveurs de LinkedIn aux États-Unis. Pour des raisons techniques, il est nécessaire que LinkedIn traite votre adresse IP. En outre, la date et l'heure de la visite de nos pages Internet sont également collectées.

Si vous êtes connecté(e) à LinkedIn pendant que vous visitez l'une de nos pages Internet munie du plug-in, les informations recueillies par le plug-in lors de votre visite concrète seront reconnues par LinkedIn. LinkedIn peut alors associer les informations recueillies au compte utilisateur personnel. Si vous utilisez p. ex. le bouton «Partager» de LinkedIn, ces informations sont sauvegardées dans votre compte utilisateur LinkedIn et éventuellement publiées sur la plate-forme de LinkedIn. Si vous souhaitez empêcher cela, vous devez soit vous déconnecter de LinkedIn avant de visiter notre site Internet, soit procéder aux paramètres correspondants dans votre compte utilisateur LinkedIn.

LinkedIn fournit de plus amples informations sur la collecte et l'utilisation des données, ainsi que sur vos droits et les options de protection à cet égard dans sa [Politique de confidentialité](#).

#### **c. WhatsApp**

Sur notre site Internet, nous utilisons le bouton Partager du réseau social WhatsApp. WhatsApp est un service Internet de WhatsApp Inc. 650 Castro Street, Suite 120-219 Mountain View, Californie, 94041 USA, ci-après dénommé «WhatsApp».

Si vous utilisez activement les boutons WhatsApp, le plug-in établit une connexion directe entre votre navigateur et le serveur WhatsApp. WhatsApp est ainsi informé que vous avez visité notre site avec votre adresse IP.

Si vous êtes connecté(e) à WhatsApp pendant que vous visitez l'une de nos pages Internet munie du plug-in, les informations recueillies par le plug-in lors de votre visite concrète seront reconnues par WhatsApp. WhatsApp peut alors associer les informations recueillies au compte utilisateur personnel. Si vous utilisez p. ex. le bouton «Partager» de WhatsApp, ces informations sont sauvegardées dans votre compte utilisateur WhatsApp et éventuellement publiées sur la plate-forme de WhatsApp. Si vous souhaitez empêcher cela, vous devez soit vous déconnecter de WhatsApp avant de visiter notre site Internet, soit procéder aux paramètres correspondants dans votre compte utilisateur WhatsApp.

WhatsApp fournit de plus amples informations sur la collecte et l'utilisation des données, ainsi que sur vos droits et les options de protection à cet égard dans sa [Politique de confidentialité](#).

### **13. Social login**

Pour l'inscription et la connexion au compte client, vous avez la possibilité de vous authentifier avec votre profil existant sur Facebook ou Twitter, et ensuite de vous inscrire ou de vous connecter.

Vous trouverez sur la page d'inscription ou de connexion les icônes correspondantes des différents fournisseurs des réseaux sociaux pris en charge par notre site Internet. Avant d'établir une connexion avec le fournisseur, vous devez accepter expressément le processus et la transmission de données décrits ci-dessous:

Quand vous cliquez sur l'icône correspondante, une nouvelle fenêtre (application) s'affiche, sur laquelle vous devez vous connecter avec vos données de connexion pour ce réseau social. Une fois que vous êtes connecté(e), le réseau social vous indique quelles données (nom et adresse e-mail) nous sont transmises pour l'authentification dans le cadre du processus d'inscription ou de connexion. Si vous avez accepté cette transmission de données, les champs dont nous avons besoin pour l'inscription sont remplis avec les données transmises. Les données dont nous avons besoin pour l'inscription ou la connexion sont votre nom et votre adresse e-mail.

Ce n'est qu'après votre consentement explicite à l'utilisation des données transmises et nécessaires que celles-ci sont sauvegardées chez nous et utilisées aux fins mentionnées au point 3 ci-dessus.

#### **AGROLA AG**

Theaterstrasse 15a  
8401 Winterthur

Tél. 058 433 80 64  
contact@agrola.ch



Pour pouvoir exécuter le processus d'authentification pour l'inscription et la connexion, votre adresse IP est transmise au fournisseur du réseau social concerné. Nous n'avons aucune influence sur le but et l'étendue de la collecte de données et sur le traitement ultérieur des données par le fournisseur du réseau social concerné. Pour de plus amples informations à ce sujet, veuillez lire les informations relatives à protection des données du fournisseur concerné.

**a. Facebook**

Facebook Inc, 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA <https://www.facebook.com/policy.php>

**b. Twitter**

Twitter, Inc, 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, Californie 94103, États-Unis; <https://twitter.com/privacy>

## 14. Vidéos YouTube intégrées

Sur notre site Internet, nous publions des vidéos YouTube. L'exploitant des plug-ins correspondants est YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, ci-après dénommé «YouTube».

Lorsque vous visitez une page dotée d'un plug-in YouTube, une connexion est établie avec les serveurs YouTube. YouTube est alors informé des pages que vous visitez. Si vous êtes connecté(e) à votre compte YouTube, YouTube peut vous attribuer personnellement votre comportement de navigation. Vous pouvez empêcher cela en vous déconnectant au préalable de votre compte YouTube. Lorsqu'une vidéo YouTube est lancée, le fournisseur utilise des cookies qui collectent des informations sur le comportement de l'utilisateur.

Pour de plus amples informations sur le but et l'étendue de la collecte de données et du traitement de celle-ci par YouTube, veuillez consulter les [Règles de confidentialité](#). Vous y trouverez également de plus amples informations sur vos droits et les possibilités de paramétrage pour protéger votre vie privée.

## 15. Newsletter

Vous avez la possibilité de commander gratuitement sur notre site des newsletters sur différents thèmes (mazout, pellets de bois, energy club, solaire). Il suffit de nous communiquer votre adresse e-mail, le NPA de votre lieu de résidence, votre titre de civilité et votre nom. Nous utilisons le titre de civilité, le prénom et le nom pour nous adresser à vous personnellement dans la newsletter. Nous utilisons le NPA pour vous attribuer le LANDI régional le plus proche de votre domicile. Les données sont traitées exclusivement pour l'envoi de newsletters. Lors de la commande de la newsletter, nous utilisons la procédure de double opt-in. Cela signifie qu'après votre enregistrement, nous vous envoyons un e-mail avec un lien de confirmation sur lequel vous devez cliquer pour confirmer. Nos newsletters contiennent chacune un «lien de désinscription». Il vous permet de vous désinscrire à tout moment de la newsletter.

Pour l'envoi de la newsletter, nous utilisons mailXpert, un service d'ARTACK WebLab GmbH, Schulstrasse 37, 8050 Zurich, ci-après dénommé «Artack». Si vous vous inscrivez à notre newsletter, les données requises lors de l'inscription, telles que votre adresse e-mail et (facultatif) votre nom et votre adresse, sont traitées par Artack. En outre, votre adresse IP ainsi que la date et l'heure de votre inscription sont sauvegardées. Dans la suite du processus d'inscription, votre consentement à l'envoi de la newsletter est demandé, le contenu est décrit concrètement et il est fait référence à la présente déclaration de confidentialité.

La newsletter envoyée ensuite par mailXpert contient en outre un «pixel invisible», également appelé «web beacon». Ce pixel invisible nous permet d'évaluer si et quand vous avez lu notre newsletter et si vous avez suivi les éventuels liens de renvoi figurant dans la newsletter. Les données sont utilisées pour optimiser la qualité et l'attractivité de notre newsletter.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à l'envoi de la newsletter avec effet pour l'avenir. Pour ce faire, il vous suffit de nous informer de votre révocation ou de cliquer sur le lien de désinscription figurant dans chaque newsletter. mailXpert fournit de plus amples informations sur la collecte et l'utilisation des données ainsi que sur vos droits et possibilités de protection à cet égard dans sa [politique de confidentialité](#) (seulement en allemand).

## 16. Aumago Discover

Nous travaillons avec Aumago GmbH, un fournisseur d'analyse web et de marketing ciblé. Aumago utilise des «cookies», des fichiers texte stockés dans le navigateur de l'ordinateur et qui collectent/contiennent des données d'utilisation anonymes. Des profils d'utilisation peuvent être établis sous un pseudonyme à partir de ces données. Toutefois, aucune donnée personnelle n'est collectée. Si des adresses IP sont enregistrées, elles sont immédiatement rendues anonymes par la suppression du dernier bloc de chiffres et ne sont pas associées aux cookies. Les cookies sont soit des cookies d'Aumago, soit des cookies de prestataires de services auxquels Aumago fait appel, p. ex. krux digital Inc., Google Inc. etc.

L'utilisateur peut à tout moment supprimer les cookies directement dans son navigateur. Amago utilise ces données pour évaluer l'utilisation du site Internet par les visiteurs et à des fins de publicité en ligne basée sur l'utilisation (OBA).

## 17. Prestataire de services

La marchandise que vous commandez est livrée par différents partenaires en fonction du produit concerné. Le mazout et les pellets de bois sont livrés p. ex. par le LANDI régional ou notre transporteur partenaire Traveco. Les commandes passées dans l'AGROLA energy club sont p. ex. transmises à nos entreprises partenaires ou envoyées directement par nos soins et La Poste Suisse. Pour pouvoir garantir le bon déroulement de la livraison, les données pertinentes sont transmises au prestataire de services concerné.

## 18. Réserve de modification

Nous nous réservons le droit d'adapter occasionnellement la présente déclaration de confidentialité pour qu'elle soit toujours conforme aux exigences légales en vigueur ou pour intégrer des modifications de nos prestations dans la déclaration de confidentialité, p. ex. lors de l'introduction de nouveaux services.

La nouvelle déclaration de confidentialité s'applique alors à vos nouvelles visites.

## 19. Liens vers d'autres sites Internet

Notre offre en ligne contient des liens vers les sites Internet d'autres fournisseurs. Nous n'avons aucune influence sur leurs exploitants en ce qui concerne le respect des dispositions en matière de protection des données.

Dans la partie suivante, vous trouverez des informations sur la protection des données des différentes fonctions qui vous permettent d'interagir avec nous. Ces interactions ne sont pas possibles sans que nous traitions des données à caractère personnel vous concernant.

### a. Formulaire de contact

Si vous avez une question spécifique, vous pouvez à tout moment nous contacter via le [formulaire de contact](#). Sur le formulaire de contact, nous avons besoin de votre prénom, votre nom et votre adresse e-mail pour pouvoir répondre personnellement à votre demande. Le formulaire de contact contient aussi d'autres champs de saisie qui vous permettent de nous communiquer votre adresse ou votre numéro de téléphone. Ces champs sont nécessaires pour que nous puissions vous contacter par téléphone ou si vous souhaitez recevoir des documents par voie postale. Les données que vous nous communiquez via le formulaire de contact sont utilisées exclusivement pour répondre à votre demande et sont ensuite supprimées, sauf si la demande est liée à une commande et que nous avons besoin des informations pour poursuivre le traitement de cette commande.

### b. Mazout / pellets de bois

Sur notre site Internet, vous avez la possibilité de demander des prix ou de passer commande pour du mazout ou des pellets de bois. Pour que nous puissions vous fournir les renseignements souhaités ou enregistrer votre commande, nous avons besoin de données vous concernant. Ces données sont nécessaires au traitement de votre demande. En outre, nous avons également besoin de ces données pour vous fournir à l'avenir des informations et développer la marque AGROLA.

AGROLA gère le négoce de mazout et de pellets de bois conjointement avec ses partenaires LANDI et Traveco. Lors d'une demande de prix ou d'une commande, vous êtes automatiquement attribué à un LANDI. Il s'agit du LANDI le plus proche géographiquement de votre adresse. Vous avez toutefois la possibilité de choisir un autre LANDI. La transmission au LANDI est importante, car la facturation est effectuée par le LANDI. La livraison de la marchandise que vous commandez est effectuée par la société Traveco ou par le partenaire contractuel du LANDI concerné. C'est pourquoi vos données sont également transmises au transporteur concerné afin de garantir le bon déroulement de la livraison.

Vos données sont stockées sur un cloud de Microsoft Azure en Suisse. Dans le cadre de l'exploitation et de la maintenance des serveurs, des collaborateurs peuvent avoir accès aux données. Microsoft Azure est donc notre «société de traitement des données de commande». Nous nous sommes assurés que les données seraient traitées dans les règles de l'art et avons signé un accord de traitement des données de commande avec Microsoft Azure.

### c. Calculateur solaire

Le [calculateur solaire](#) vous permet de découvrir les avantages de l'énergie solaire produite sur votre propre toit. Pour ce faire, nous avons besoin de votre adresse (rue, numéro & localité). Des questions vous sont également posées sur différents points, tels que votre fournisseur d'électricité actuel, votre système de chauffage de l'eau actuel, etc. Ces informations sont utilisées exclusivement pour le calcul d'une offre personnalisée et sont ensuite supprimées, sauf si la demande est liée à une commande et que nous avons besoin des informations pour poursuivre le traitement de cette commande.



#### **d. Inscription / demande de carte de recharge**

Lors de la demande d'une carte de recharge pour vos achats d'énergie électrique (pour voiture électrique), nous vous demandons vos titre de civilité, prénom, nom, rue, numéro, NPA, localité, pays, adresse e-mail et numéro de téléphone portable. Ces informations sont sauvegardées chez nous comme «données client». Vous pouvez à tout moment nous demander par [e-mail](#) de supprimer celles-ci.

#### **e. Demande de carte AGROLA energy card**

Lors de la demande d'une AGROLA energy card, nous vous demandons vos titre de civilité, prénom, nom, rue, numéro, NPA, localité, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone portable et station-service habituelle. Ces informations sont sauvegardées chez nous comme «données client» et transmises pour traitement au LANDI régional correspondant, lequel vous adressera aussi la future correspondance. Vous pouvez à tout moment nous demander par [e-mail](#) de supprimer ces informations.

#### **f. AGROLA energy club**

Lors de l'ouverture d'un compte energy club, nous vous demandons vos titre de civilité, prénom, nom, rue, numéro, NPA, localité, date de naissance, adresse e-mail et numéro de téléphone portable. Ces informations sont sauvegardées chez nous comme «données client» et utilisées lors d'éventuelles commandes de votre part. Vous pouvez à tout moment nous demander par [e-mail](#) de supprimer celles-ci.

#### **g. Offre / commande de diesel**

AGROLA gère le négoce de diesel conjointement avec ses partenaires LANDI et Traveco. Lors d'une demande de prix ou d'une commande, vous êtes automatiquement attribué à un LANDI. Il s'agit du LANDI le plus proche géographiquement de votre adresse. Vous avez toutefois la possibilité de choisir un autre LANDI. La transmission au LANDI est pertinente, car la facturation est effectuée par le LANDI. La livraison de la marchandise que vous commandez est effectuée par la société Traveco ou par le partenaire contractuel du LANDI concerné. C'est pourquoi vos données sont également transmises au transporteur concerné afin de garantir le bon déroulement de la livraison. Ces informations sont sauvegardées chez nous et/ou le LANDI régional, et utilisées lors d'éventuelles commandes de votre part. Vous pouvez à tout moment nous demander par [e-mail](#) de supprimer celles-ci.

#### **h. Bonus environnemental**

Si vous êtes intéressé par le bonus environnemental pour pellets de bois, faites-le-nous savoir via le formulaire de contact bonus environnemental. Sur le formulaire de contact, nous avons besoin de votre prénom, votre nom et votre adresse e-mail pour pouvoir répondre personnellement à votre demande. Le formulaire de contact contient aussi d'autres champs de saisie qui vous permettent de nous communiquer votre adresse ou votre numéro de téléphone. En outre, nous devons connaître l'adresse où sont utilisés les pellets, y compris la puissance de votre chaudière. Ces champs sont nécessaires pour que nous puissions vous contacter par téléphone ou par écrit. Les données que vous nous communiquez via le formulaire de contact sont utilisées exclusivement pour répondre à votre demande et sont ensuite supprimées, sauf si la demande est liée à une commande, voir point b Pellets de bois.

*Édition avril 2022*