

Datenschutzerklärung

Wir, die AGROLA AG (im Folgenden «wir / unser(e) / AGROLA»), nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns streng an alle geltenden Gesetze und Vorschriften zum Datenschutz in der Schweiz (Bundesgesetz über den Datenschutz, DSG). Die folgenden Erläuterungen geben Ihnen einen Überblick darüber, wie wir diesen Schutz sicherstellen und welche Daten wir zu welchem Zweck verarbeiten. Die Datenschutzerklärung ist zweigeteilt. Im ersten Teil erläutern wir Ihnen den generellen Schutz der Daten im Zusammenhang mit unserer Webseite – im zweiten Teil gehen wir auf einzelne, spezifische Funktionalitäten und Interaktionsmöglichkeiten ein.

1. Verantwortlichkeit

AGROLA AG

Abteilung Marketing
Theaterstrasse 15a
8401 Winterthur
Tel.: +41 58 433 80 61
E-Mail: kontakt@agrola.ch

2. Nutzungsdaten

Bei jedem Zugriff auf unsere Webseite und bei jedem Abruf einer Datei, werden automatisch über diesen Vorgang allgemeine Daten in einer Protokolldatei gespeichert. Die Speicherung dient ausschliesslich systembezogenen und statistischen Zwecken. Eine Weitergabe der Daten an Dritte oder eine sonstige Auswertung findet nicht statt, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung dazu.

Im Einzelnen wird über jeden Abruf folgender Datensatz gespeichert:

- den Namen Ihres Internetserviceproviders,
- Ihre IP-Adresse bzw. die IP-Adresse Ihres Proxy-Servers,
- die Version Ihrer Browsersoftware,
- das Betriebssystem Ihres Rechners,
- die Website von der aus Sie uns besuchen,
- die Webseiten, die Sie bei uns besuchen,
- Suchwörter, die Sie ggf. bei uns benutzen bzw. die Sie genutzt haben, um unsere Website zu finden.

3. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten werden von uns nur dann verarbeitet, wenn uns dies gesetzlich gestattet ist, oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Wo wir konkret personenbezogene Daten bearbeiten, werden wir im zweiten Teil der vorliegenden Erklärung beschreiben.

4. Bonitätsauskünfte

Unser Unternehmen prüft regelmässig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt (auch bei Bestandskunden), Ihre Bonität. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die entsprechenden Auskunfteien. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung speichern wir für ein Jahr.

5. Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden jeweils solange gespeichert, wie es für den entsprechenden Zweck notwendig ist, und im Anschluss routinemässig gelöscht. Es gibt Anwendungen, bei welchen für Ihre personenbezogenen Daten eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht (z.B. zur Vertragserfüllung oder zur Vertragsanbahnung). In diesen Fällen werden wir die Daten löschen, wenn die Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist.

6. Betroffenenrechte

Je nach Rechtslage stehen Ihnen unter anderem die folgenden Betroffenenrechte zur Verfügung.

a. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden und um welche Daten es sich handelt. Senden Sie hierfür bitte einfach eine E-Mail an kontakt@agrola.ch.

b. Berichtigung / Löschung der Verarbeitung

Des Weiteren haben Sie das Recht, von uns zu verlangen, dass

- Sie betreffende unrichtige personenbezogene Daten unverzüglich berichtigt werden (Recht auf Berichtigung).
- Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden (Recht auf Löschung).

Senden Sie hierfür bitte einfach eine E-Mail an kontakt@agrola.ch.

c. Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Senden Sie hierfür bitte einfach eine E-Mail an kontakt@agrola.ch.

d. Datentransfer:

Sie haben das Recht, sich Ihre Daten in einem gängigen, elektronischen Format exportieren zu lassen. Senden Sie hierfür bitte einfach eine E-Mail an kontakt@agrola.ch.

7. Unser Datenschutzverantwortlicher

fenaco Genossenschaft
Datenschutzverantwortlicher
Allee 1a
CH-6210 Sursee
Schweiz

8. Sicherheit

Für die Sicherheit Ihrer Daten verwenden wir modernste Internettechnologien. Während des Onlineanfrageprozesses sind Ihre Angaben mit einer SSL-Verschlüsselung gesichert. Für eine sichere Speicherung Ihrer Daten werden unsere Systeme durch Firewalls geschützt, die unberechtigte Zugriffe von aussen verhindern.

Zudem setzen wir technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre uns zur Verfügung gestellten persönlichen Daten durch zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Vertragspartner, die Zugang zu Ihren Daten erhalten, um Ihnen gegenüber in unserem Namen Serviceleistungen zu erbringen, sind vertraglich zur Wahrung des Datenschutzes und zur Geheimhaltung verpflichtet.

Wie Sie im zweiten Teil der vorliegenden Datenschutzerklärung sehen werden, gibt es verschiedene Prozesse wo wir mit Partnern und / oder Dienstleister zusammenarbeiten. Im Rahmen dieser.

9. Cookies

Wir setzen in einigen Bereichen unserer Webseite sogenannte «Cookies» ein. Durch solche Dateielemente kann Ihr Computer als technische Einheit während Ihres Besuchs auf dieser Webseite identifiziert werden, um Ihnen die Verwendung unseres Angebotes – auch bei Wiederholungsbesuchen – zu erleichtern.

Sie haben aber in der Regel die Möglichkeit, Ihren Internetbrowser so einzustellen, dass Sie über das Auftreten von Cookies informiert werden, so dass Sie diese zulassen oder ausschliessen, beziehungsweise bereits vorhandene Cookies löschen können.

Bitte verwenden Sie die Hilfefunktion Ihres Internetbrowsers, um Informationen zu der Änderung dieser Einstellungen zu erlangen. Wir weisen darauf hin, dass einzelne Funktionen unserer Webseite möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben.

Cookies erlauben nicht, dass ein Server private Daten von Ihrem Computer oder die von einem anderen Server abgelegten Daten lesen kann. Sie richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.



Die Verarbeitung von Cookies erfolgt zur Verbesserung der Funktionsweise unserer Webseite. Sie ist daher zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich.

10. Google Analytics

Wir benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet sog. «Cookies», Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das [verfügbare Browser-Plugin](#) herunterladen und installieren.

Wir weisen darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code «gat._anonymizeIp();» erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. «IP-Masking») zu gewährleisten.

Zudem können Sie eine Erfassung von Google Analytics durch einen Klick auf den folgenden [Link](#) verhindern. Es wird sodann ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die weitere Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Dieses Vorgehen empfiehlt sich insbesondere bei einem Zugriff auf unsere Seite über mobile Endgeräte.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter [hier](#) bzw. [hier](#).

11. Google AdSense

Diese Website benutzt Google AdSense, einen Dienst zum Einbinden von Werbeanzeigen der Google Inc. («Google»). Google AdSense verwendet sog. «Cookies», Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglicht. Google AdSense verwendet auch so genannte Web Beacons (unsichtbare Grafiken). Durch diese Web Beacons können Informationen wie der Besucherverkehr auf diesen Seiten ausgewertet werden.

Die durch Cookies und Web Beacons erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) und Auslieferung von Werbeformaten werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Informationen können von Google an Vertragspartner von Google weitergegeben werden. Google wird Ihre IP-Adresse jedoch nicht mit anderen von Ihnen gespeicherten Daten zusammenführen.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

12. Social Plugins

Damit Sie auf unserer Website Artikel auf Ihre Social Media-Kanäle teilen können, kommen bei uns Social Plugins zum Einsatz.

a. Facebook

Auf unserer Website setzen wir das Plug-in des Social-Networks Facebook ein. Bei Facebook handelt es sich um einen Internetservice der facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. nachfolgend «Facebook» genannt. Sofern das Plug-in auf einer der von Ihnen besuchten Seiten unseres Internetauftritts hinterlegt ist, lädt Ihr Internet-Browser eine Darstellung des Plug-ins von den Servern von Facebook in den USA herunter. Aus technischen Gründen ist es dabei notwendig, dass Facebook Ihre IP-Adresse verarbeitet. Daneben werden aber auch Datum und Uhrzeit des Besuchs unserer Internetseiten erfasst.

Sollten Sie bei Facebook eingeloggt sein, während Sie eine unserer mit dem Plug-in versehenen Internetseite besuchen, werden die durch das Plug-in gesammelten Informationen Ihres konkreten Besuchs von Facebook erkannt. Die so gesammelten Informationen weist Facebook womöglich Ihrem dortigen persönlichen Nutzerkonto zu. Sofern Sie also bspw. den sog. «Gefällt mir»-Button von Facebook benutzen, werden diese Informationen in Ihrem Facebook-Nutzerkonto gespeichert und ggf. über die Plattform von Facebook veröffentlicht. Wenn Sie das verhindern möchten, müssen Sie sich entweder vor dem Besuch unseres Internetauftritts bei Facebook ausloggen oder durch den Einsatz eines Add-ons für Ihren Internetbrowser verhindern, dass das Laden des Facebook-Plug-in blockiert wird.

Weitergehende Informationen über die Erhebung und Nutzung von Daten sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Schutzmöglichkeiten hält Facebook in den abrufbaren [Datenschutzhinweisen](#) bereit.

b. LinkedIn

Auf unserer Website setzen wir das Plug-in des Social-Networks LinkedIn ein. Bei LinkedIn handelt es sich um einen Internetservice der LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, USA, nachfolgend «LinkedIn» genannt. Für Datenschutzangelegenheiten ausserhalb der USA ist LinkedIn Ireland, Privacy Policy Issues, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland, zuständig.

Sofern das Plug-in auf einer der von Ihnen besuchten Seiten unseres Internetauftritts hinterlegt ist, lädt Ihr Internet-Browser eine Darstellung des Plug-ins von den Servern von LinkedIn in den USA herunter. Aus technischen Gründen ist es dabei notwendig, dass LinkedIn Ihre IP-Adresse verarbeitet. Daneben werden aber auch Datum und Uhrzeit des Besuchs unserer Internetseiten erfasst.

Sollten Sie bei LinkedIn eingeloggt sein, während Sie eine unserer mit dem Plug-in versehenen Internetseite besuchen, werden die durch das Plug-in gesammelten Informationen Ihres konkreten Besuchs von LinkedIn erkannt. Die so gesammelten Informationen weist LinkedIn womöglich Ihrem dortigen persönlichen Nutzerkonto zu. Sofern Sie also bspw. den sog. «Teilen»-Button von LinkedIn benutzen, werden diese Informationen in Ihrem LinkedIn-Nutzerkonto gespeichert und ggf. über die Plattform von LinkedIn veröffentlicht. Wenn Sie das verhindern möchten, müssen Sie sich entweder vor dem Besuch unseres Internetauftritts bei LinkedIn ausloggen oder die entsprechenden Einstellungen in Ihrem LinkedIn-Benutzerkonto vornehmen.

Weitergehende Informationen über die Erhebung und Nutzung von Daten sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Schutzmöglichkeiten hält LinkedIn in den abrufbaren [Datenschutzhinweisen](#) bereit.

c. WhatsApp

Auf unserer Website setzen wir den Teilen-Button des Social-Networks WhatsApp ein. Bei WhatsApp handelt es sich um einen Internetservice der WhatsApp Inc. 650 Castro Street, Suite 120-219 Mountain View, Kalifornien, 94041 USA nachfolgend «WhatsApp» genannt.

Wenn Sie die WhatsApp-Buttons aktiv nutzen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem WhatsApp-Server hergestellt. WhatsApp erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben.

Sollten Sie bei WhatsApp eingeloggt sein, während Sie eine unserer mit dem Plug-in versehenen Internetseite besuchen, werden die durch das Plug-in gesammelten Informationen Ihres konkreten Besuchs von WhatsApp erkannt. Die so gesammelten Informationen weist WhatsApp womöglich Ihrem dortigen persönlichen Nutzerkonto zu. Sofern Sie also bspw. den sog. «Teilen»-Button von WhatsApp benutzen, werden diese Informationen in Ihrem WhatsApp -Nutzerkonto gespeichert und ggf. über die Plattform von WhatsApp veröffentlicht. Wenn Sie das verhindern möchten, müssen Sie sich entweder vor dem Besuch unseres Internetauftritts bei WhatsApp ausloggen oder die entsprechenden Einstellungen in Ihrem WhatsApp -Benutzerkonto vornehmen.

Weitergehende Informationen über die Erhebung und Nutzung von Daten sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Schutzmöglichkeiten hält WhatsApp in den abrufbaren [Datenschutzhinweisen](#) bereit.

13. Social Login

Für die Registrierung und dem Login zum Kundenkonto haben Sie die Möglichkeit, sich mit Ihrem bestehenden Profil bei einem der nachstehenden sozialen Netzwerke, Facebook oder Twitter, zu authentifizieren und schliesslich zu registrieren bzw. einzuloggen.

Zu diesem Zweck finden Sie auf der Registrierungsseite bzw. Login-Seite die entsprechenden Symbole der jeweiligen Anbieter der von unserer Website unterstützten sozialen Netzwerke. Bevor eine Verbindung zum Anbieter hergestellt wird, müssen Sie sich mit dem im Folgenden beschriebenen Prozess und der Datenübermittlung ausdrücklich einverstanden erklären:

Durch Ihren Klick auf das jeweilige Symbol wird ein neues Fenster (sog. App) geöffnet, auf dem Sie sich mit Ihren Login-Daten für das soziale Netzwerk einloggen müssen. Nachdem Sie sich erfolgreich eingeloggt haben, teilt Ihnen das soziale Netzwerk mit, welche Daten (Name und E-Mail-Adresse) an uns für die Authentifizierung im Rahmen des Registrierungs- bzw. Login-Prozesses übermittelt werden. Sofern Sie dieser Datenübermittlung zugestimmt haben, werden die von uns für die Registrierung erforderlichen Felder mit den übermittelten Daten gefüllt. Die von uns zur Registrierung bzw. zum Login erforderlichen Daten sind Ihr Name sowie Ihre E-Mail-Adresse.



Erst nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung in die Verwendung der übermittelten und erforderlichen Daten werden Ihre Daten bei uns gespeichert und zu den oben unter Punkt 3 angeführten Zwecken verwendet.

Um den Authentifizierungsprozess für die Registrierung und den Login ausführen zu können, wird Ihre IP-Adresse an den jeweiligen Anbieter des sozialen Netzwerks übermittelt. Wir haben keinen Einfluss auf den Zweck und Umfang der Datenerhebung und auf die weitere Verarbeitung der Daten durch den jeweiligen Anbieter des sozialen Netzwerks. Für weitere Informationen dazu, lesen Sie bitte die Datenschutzhinweise des jeweiligen Anbieters.

a. Facebook

Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA; <https://www.facebook.com/policy.php>

b. Twitter

Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA; <https://twitter.com/privacy>

14. Eingebettete YouTube-Videos

Auf unserer Website betten wir YouTube-Videos ein. Betreiber der entsprechenden Plugins ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, nachfolgend «YouTube» genannt.

Wenn Sie eine Seite mit dem YouTube-Plugin besuchen, wird eine Verbindung zu Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird YouTube mitgeteilt, welche Seiten Sie besuchen. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, kann YouTube Ihr Surfverhalten Ihnen persönlich zuzuordnen. Dies verhindern Sie, indem Sie sich vorher aus Ihrem YouTube-Account ausloggen. Wird ein YouTube-Video gestartet, setzt der Anbieter Cookies ein, die Hinweise über das Nutzerverhalten sammeln.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der [Datenschutzerklärung](#). Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre.

15. Newsletter

Sie haben die Möglichkeit auf unserer Seite kostenlose Newsletter zu verschiedenen Themenbereichen (Heizöl, Holz-Pellets, energy club, Solar) zu bestellen. Zu diesem Zweck müssen Sie uns Ihre E-Mail-Adresse, die PLZ Ihres Wohnorts, Ihre Anrede und Namen mitteilen. Anrede, Vorname und Name verwenden wir, um Sie im Newsletter persönlich anzusprechen. Die PLZ verwenden wir, um Sie der regionalen LANDI zuzuweisen, welche sich am nächsten bei Ihrem Wohnort befindet. Die Daten werden ausschliesslich für den Newsletterversand bearbeitet. Beim Bestellen des Newsletters verwenden wir das Double-Opt-In-Verfahren. Das heisst, nachdem Sie sich eingetragen haben, werden wir Ihnen eine Mail mit einem Bestätigungslink zusenden, welche Sie bestätigen müssen. Unsere Newsletter enthalten jeweils einen «Abmeldelink». Damit können Sie sich jederzeit vom Newsletter abmelden.

Zum Newsletter-Versand setzen wir mailXpert, einen Dienst der ARTACK WebLab GmbH, Schulstrasse 37, 8050 Zürich, nachfolgend «Artack» genannt, ein. Falls Sie sich zu unserem Newsletter-Versand anmelden, werden die während des Anmeldevorgangs abgefragten Daten, wie Ihre E-Mail-Adresse sowie (optional) Ihr Name nebst Anschrift, durch Artack verarbeitet. Zudem werden Ihre IP-Adresse sowie das Datum Ihrer Anmeldung nebst Uhrzeit gespeichert. Im Rahmen des weiteren Anmeldevorgangs wird Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters eingeholt, der Inhalt konkret beschreiben und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

Der anschliessend über mailXpert versandte Newsletter enthält zudem einen sog. Zählpixel, auch «Web Beacon» genannt. Mit Hilfe dieses Zählpixels können wir auswerten, ob und wann Sie unseren Newsletter gelesen haben und ob Sie den in dem Newsletter etwaig enthaltenen weiterführenden Links gefolgt sind. Die Daten werden zur Steigerung der Qualität und Attraktivität unseres Newsletter-Angebots benutzt.

Die Einwilligung in den Newsletter-Versand können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierzu müssen Sie uns lediglich über Ihren Widerruf in Kenntnis setzen oder den in jedem Newsletter enthaltenen Abmeldelink betätigen. Weitergehende Informationen über die Erhebung und Nutzung von Daten sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Schutzmöglichkeiten hält mailXpert in den abrufbaren [Datenschutzhinweisen](#) bereit.

16. Aumago Discover

Wir arbeiten mit der Aumago GmbH, einem Anbieter für Web-Analyse und Zielgruppen-Marketing zusammen. Aumago verwendet sogenannte Cookies, eine Textdatei, die im Browser des Computers gespeichert wird und anonyme Nutzungsdaten erhebt/enthält. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Es werden jedoch keine personenbezogenen Angaben erfasst. Soweit IP-Adressen erhoben werden, werden diese durch Löschen des letzten Nummernblocks anonymisiert abgespeichert und



nicht mit den Cookies zusammengeführt. Bei den Cookies handelt es sich entweder um Aumago Cookies oder Cookies von Dienstleistern, derer sich Aumago bedient, wie z.B. kruz digital Inc., Google Inc. etc.

Der Nutzer kann die Cookies jederzeit direkt in seinem Browser löschen. Aumago verwendet diese Daten, um die Nutzung der Website durch die Besucher auszuwerten und zum Zwecke nutzungsbasierter OnlineWerbung (OBA).

17. Dienstleister

Die von Ihnen bestellte Ware wird je nach Produkt von unterschiedlichen Partnern ausgeliefert. Heizöl und Holz-Pellets werden z.B. durch die regionale LANDI oder durch unseren Speditionspartner Traveco ausgeliefert. Bestellungen im AGROLA energy club werden z.B. unseren Partnerfirmen weitergeleitet oder direkt durch uns und die Schweizerische Post versandt. Um die korrekte Auslieferung sicherstellen zu können, werden die relevanten Daten an den entsprechenden Dienstleister weitergegeben.

18. Änderungsvorbehalt

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z. B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

19. Links zu anderen Webseiten

Unsere Online-Angebot enthält Links zu Webseiten von anderen Anbietern. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten.

Im Nachfolgenden Teil werden Sie über den Datenschutz verschiedener Funktionen informiert, durch welche Sie mit uns interagieren können. Diese Interaktionen sind nicht möglich, ohne dass wir personenbezogene Daten von Ihnen bearbeiten.

a. Kontaktformular

Wenn Sie eine spezifische Frage haben, können Sie jederzeit via [Kontaktformular](#) mit uns in Verbindung treten. Auf dem Kontaktformular benötigen wir Ihren Vornamen und Namen sowie Ihre E-Mail-Adresse, damit wir Ihre Anfrage persönlich beantworten können. Das Kontaktformular bietet weitere Eingabefelder, damit Sie uns auch Ihre Adresse oder Telefonnummer mitteilen können. Diese Felder werden benötigt, damit wir uns telefonisch mit Ihnen in Verbindung setzen oder falls Sie Unterlagen auf postalischem Weg wünschen. Die Daten, welche Sie uns im Kontaktformular mitteilen, werden ausschliesslich zur Beantwortung Ihrer Anfrage verwendet und nach Abschluss wieder gelöscht, es sei denn die Anfrage hängt mit einem Auftrag zusammen, wo wir die Informationen zur weiteren Bearbeitung des Auftrags benötigen.

b. Heizöl / Holz-Pellets

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit Preisanfragen oder Bestellung für Heizöl und Holz-Pellets zu platzieren. Damit wir Ihnen die gewünschte Auskunft geben oder Ihre Bestellung aufnehmen können, benötigen wir Daten von Ihnen. Diese Daten werden für die Bearbeitung ihrer Anfrage benötigt. Daneben benötigen wir diese Daten auch, um Sie künftig mit Informationen zu versorgen und um die Marke Agrola zu entwickeln.

Das Geschäft mit Heizöl und Holz-Pellets wickelt AGROLA mit ihren Partnern LANDI und Traveco gemeinsam ab. Bei einer Preisanfrage oder eine Bestellung werden Sie automatisch einer LANDI zugeteilt. Es handelt sich hierbei um die LANDI, welche geografisch am nächsten bei Ihrer Adresse liegt. Sie haben aber die Möglichkeit, eine andere LANDI auszuwählen. Die Weitergabe an die LANDI ist relevant, weil die Rechnungsstellung über die LANDI läuft. Die Auslieferung Ihrer bestellten Ware erfolgt durch die Firma Traveco oder Vertragspartner der jeweiligen LANDI. Aus diesem Grund werden Ihre Daten auch an den entsprechenden Spediteur weitergegeben, um die korrekte Lieferung sicherstellen zu können.

Ihre Daten werden auf einer Cloud von Microsoft Azure in der Schweiz gespeichert. Im Rahmen von Betrieb und Unterhalt der Server können Mitarbeiter Zugriff auf die Daten haben. Daher gilt Microsoft Azure als «Auftragsdatenverarbeiter». Wir haben uns vom sachgemässen Umgang mit den Daten überzeugt und mit Microsoft Azure eine Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung unterzeichnet.

c. Solarrechner

Im [Solarrechner](#) können Sie die Vorteile von Solarenergie auf Ihrem eigenen Dach entdecken. Dazu benötigen wir Ihre Adresse (Strasse, Hausnummer & Wohnort). Dazu werden Sie zu verschiedenen Dingen wie zum aktuellen Stromanbieter, aktuelles Wassererheizungssystem etc. befragt. Diese Angaben werden ausschliesslich zur Errechnung eines persönlichen Angebotes verwendet und nach Abschluss wieder gelöscht, es sei denn die Anfrage hängt mit einem Auftrag zusammen, wo wir die Informationen zur weiteren Bearbeitung des Auftrags benötigen.



d. Registrierung / Antrag Ladekarte

Zur Beantragung einer Ladekarte für Ihren Bezug elektrischer Energie (Strom für E-Auto) fragen wir Sie nach Anrede, Vorname, Name, Strasse, Hausnummer, PLZ, Wohnort, Land, E-Mail-Adresse und Handynummer. Diese Angaben werden bei uns als «Kundendaten» gespeichert. Sie können die Löschung jederzeit bei uns per [Mail](#) beantragen.

e. Kartenantrag AGROLA energy card

Zur Beantragung einer AGROLA energy card fragen wir Sie nach Anrede, Vorname, Name, Strasse, Hausnummer, PLZ, Wohnort, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Handynummer und «Heimtankstelle». Diese Angaben werden bei uns als «Kundendaten» gespeichert und zur Bearbeitung an die entsprechende regionale LANDI weitergeleitet, von welcher Sie auch die künftige Korrespondenz erhalten. Sie können die Löschung jederzeit bei uns per [Mail](#) beantragen.

f. AGROLA energy club

Zur Eröffnung eines energy club-Kontos fragen wir Sie nach Anrede, Vorname, Name, Strasse, Hausnummer, PLZ, Wohnort, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Diese Angaben werden bei uns als «Kundendaten» gespeichert und für allfällige Bestellungen von Ihnen verwendet. Sie können die Löschung jederzeit bei uns per [Mail](#) beantragen.

g. Offerte / Bestellung Diesel

Das Geschäft mit Diesel wickelt AGROLA mit ihren Partnern LANDI und Traveco gemeinsam ab. Bei einer Preis Anfrage oder eine Bestellung werden Sie automatisch einer LANDI zugeteilt. Es handelt sich hierbei um die LANDI, welche geografisch am nächsten bei Ihrer Adresse liegt. Sie haben aber die Möglichkeit, eine andere LANDI auszuwählen. Die Weitergabe an die LANDI ist relevant, weil die Rechnungsstellung über die LANDI läuft. Die Auslieferung Ihrer bestellten Ware erfolgt durch die Firma Traveco oder Vertragspartner der jeweiligen LANDI. Aus diesem Grund werden Ihre Daten auch an den entsprechenden Spediteur weitergegeben, um die korrekte Lieferung sicherstellen zu können. Diese Angaben werden bei uns und/oder der LANDI regionalen gespeichert und für allfällige Bestellungen von Ihnen verwendet. Sie können die Löschung jederzeit bei uns per [Mail](#) beantragen.

h. Umweltprämie

Wenn Sie sich für die Umweltprämie bei Holz-Pellets interessieren, melden Sie via Umweltprämie-Kontaktformular Ihr Interesse bei uns an. Auf dem Kontaktformular benötigen wir Ihren Vornamen und Namen sowie Ihre E-Mail-Adresse, damit wir Ihre Anfrage persönlich beantworten können. Das Kontaktformular bietet weitere Eingabefelder, damit Sie uns auch Ihre Adresse oder Telefonnummer mitteilen können. Zudem müssen wir wissen, wo sich Ihre Pellets-Liegenschaft befindet inkl. der Leistung Ihres Heizkessels. Diese Felder werden benötigt, damit wir uns telefonisch oder schriftlich mit Ihnen in Verbindung setzen können. Die Daten, welche Sie uns im Kontaktformular mitteilen, werden ausschliesslich zur Beantwortung Ihrer Anfrage verwendet und nach Abschluss wieder gelöscht, es sei denn die Anfrage hängt mit einem Auftrag zusammen, siehe Punkt b Holz-Pellets.

Ausgabe April 2022